



## REGLAMENT MUNICIPAL DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE

L'abastiment d'aigua potable al municipi de Benifairó de la Vall d'Alto és un Servei públic de competència municipal, de conformitat amb el que estableixen els articles 25 i 26 de la Llei 7/1985, de 2 d'abril, Reguladora de les Bases de Règim Local.

El present Reglament té com a objecte regular les relacions entre l'entitat subministradora que preste el Servei de subministrament domiciliari d'aigua potable i els abonats del mateix, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

### ÍNDIX GENERAL.- CAPÍTOLS DEL REGLAMENT

#### CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

ARTICLE 1. OBJECTE.

ARTICLE 2. NORMES GENERALS.

ARTICLE 3. COMPETÈNCIES.

ARTICLE 4. ÀMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ.

ARTICLE 5. CARÀCTER I OBLIGACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

ARTICLE 6. EXCLUSIVITAT EN EL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.

#### CAPÍTOL II.- OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DELS ABONATS.

ARTICLE 7. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

ARTICLE 8. DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA

ARTICLE 9. OBLIGACIONS DELS ABONATS.

ARTICLE 10. DRETS DELS ABONATS.

#### CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS D'ABASTIMENT.

ARTICLE 11. DEFINICIONS I LÍMITS.

ARTICLE 12. COMPETÈNCIES EN LES INSTAL·LACIONS.

ARTICLE 13. AUTORITZACIONS.

ARTICLE 14. CARACTERÍSTIQUES DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.

ARTICLE 15. MANTENIMENT I CONSERVACIÓ.

#### CAPÍTOL IV. CONNEXIONS I RAMALS D'ABONAT.



**AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**  
**LA VALLDIGNA (València)**

ARTICLE 16. DRET D'ACCÉS A L'ÚS DEL SUBMINISTRAMENT.

ARTICLE 17. DEFINICIONS.

ARTICLE 18. COMPETÈNCIA PER A ATORGAR LA CONCESSIÓ DE CONNEXIONS.

ARTICLE 19. CONDICIONS PER A LA CONCESSIÓ.

ARTICLE 20. ACTUACIONS EN EL CAS D'ABASTIMENT PLE.

ARTICLE 21. ACTUACIONS EN EL CAS DE NO DISPOSAR D'ABASTIMENT PLE.

ARTICLE 22. NOVES URBANITZACIONS I POLÍGONS.

ARTICLE 23. CONNEXIONS A ALTRES XARXES.

ARTICLE 24. FIXACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES DELS RAMALS GENERALS D'ABONAT I LES CONNEXIONS.

ARTICLE 25. TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS.

ARTICLE 26. OBJECTE DE LA CONCESSIÓ.

ARTICLE 27. FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ.

ARTICLE 28. TITULARITAT DE LA CONNEXIÓ.

ARTICLE 29. EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ.

ARTICLE 30. DRETS DE CONNEXIÓ.

ARTICLE 31. CONNEXIONS PER A INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS.

ARTICLE 32. PÈRDUA DE DRETS SOBRE EL RAMAL D'ABONAT I LA CONNEXIÓ.

**CAPÍTOL V. CONTROL DE CONSUMS.**

ARTICLE 33. NORMES GENERALS.

ARTICLE 34. CARACTERÍSTIQUES, TÈCNIQUES DELS APARELLS DE MESURA.

ARTICLE 35. QUOTA DE SERVEI.

ARTICLE 36. VERIFICACIÓ I PRECINTAT.

ARTICLE 37. SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ: COMPROVACIONS PARTICULARS.

ARTICLE 38. SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ: VERIFICACIÓ OFICIAL.

ARTICLE 39. ABONAMENT DE GASTOS DE COMPROVACIÓ I LIQUIDACIONS.

ARTICLE 40. VERIFICACIÓ A INSTÀNCIA DE L'AJUNTAMENT.

ARTICLE 41. PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES.

ARTICLE 42. COL·LOCACIÓ I RETIRADA DE COMPTADORS.

ARTICLE 43. CANVI D'EMPLAÇAMENT.

ARTICLE 44. MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR.

ARTICLE 45. SUBSTITUCIÓ DE COMPTADORS.

ARTICLE 46. RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS.

**CAPÍTOL VI. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.**

ARTICLE 47. CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT.

ARTICLE 48. SUBMINISTRAMENTS PER A SERVEI CONTRA INCENDIS.

ARTICLE 49. USOS PRIORITARIS.



ARTICLE 50. OBLIGACIONS DE SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 51. EXIGIBILITAT DEL SUBMINISTRAMENT.

**CAPÍTOL VII. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.**

ARTICLE 52. SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 53. CONTRACTACIÓ.  
ARTICLE 54. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 55. QUOTES DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 56. CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE.  
ARTICLE 57. TITULARITAT DEL CONTRACTE I CANVI D'ABONATS.  
ARTICLE 58. SUBROGACIÓ.  
ARTICLE 59. DURACIÓ DEL CONTRACTE.  
ARTICLE 60. DURACIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER TEMPORAL O EVENTUAL.  
ARTICLE 61. MODIFICACIONS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 62. TANQUES ESPECIALS.  
ARTICLE 63. CAUSES DE SUSPENSÍO DEL SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 64. PROCEDIMENT DE SUSPENSÍO.  
ARTICLE 65. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

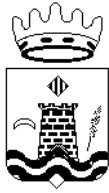
**CAPÍTOL VIII. REGULARITAT I QUALITAT EN EL SUBMINISTRAMENT.**

ARTICLE 66. GARANTIA DE QUALITAT, PRESSIÓ I CABAL.  
ARTICLE 67. CONTINUÏTAT EN EL SUBMINISTRAMENT.  
ARTICLE 68. SUSPENSIONS TEMPORALS.  
ARTICLE 69. RESERVES D'AIGUA.  
ARTICLE 70. RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT.

**CAPÍTOL IX. LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.**

ARTICLE 71. LECTURA DE COMPTADORS.  
ARTICLE 72. DETERMINACIÓ DE CONSUMS.  
ARTICLE 73. CONSUMS ESTIMATS.  
ARTICLE 74. OBJECTE I PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ.  
ARTICLE 75. FACTURES.  
ARTICLE 76. REQUISITS DE FACTURES.  
ARTICLE 77. FORMA DE PAGAMENT DE LES FACTURES.  
ARTICLE 78. CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ.  
ARTICLE 79. RECLAMACIONS.

**CAPÍTOL X. RÈGIM DE TARIFES.**



ARTICLE 80. SISTEMA TARIFARI.  
ARTICLE 81. RÈGIM DE TARIFES.  
ARTICLE 82. PAGAMENTS EN LA CONTRACTACIÓ.  
ARTICLE 83. ALTRES PAGAMENTS.

CAPÍTOL XI. FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT.

ARTICLE 84. INSPECCIÓ D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI.  
ARTICLE 85. FRAUS.  
ARTICLE 86. LIQUIDACIÓ DE FRAU.

CAPÍTOL XII. RECLAMACIONS.

ARTICLE 87. TRAMITACIÓ.

CAPÍTOL XIII. SANCIONS.

ARTICLE 88. ORGANISME SANCIONADOR.  
ARTICLE 89. INFRACCIONS EN LES RELACIONS ENTRE ENTITAT  
SUBMINISTRADORA I CONSUMIDORS.  
ARTICLE 90. FETS SANCIONABLES.  
ARTICLE 91. QUALIFICACIÓ DE LES SANCIONS.  
ARTICLE 92. PROCEDIMENT SANCIONADOR.  
ARTICLE 93. SANCIONS A IMPOSAR.

CAPÍTOL XIV. DEL REGLAMENT.

ARTICLE 94. OBLIGATORIETAT DEL SEU COMPLIMENT.  
ARTICLE 95. INTERPRETACIÓ.  
ARTICLE 96. JURISDICCIÓ.

DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

Primera  
Segona

DISPOSICIONS FINALS.

Primera  
Segona

ANNEX



## CAPÍTOL I. DISPOSICIONS GENERALS.

### ARTICLE 1. OBJECTE.

#### 1.1.

El present Reglament té com a objecte regular les relacions entre l'entitat subministradora que preste el Servei de subministrament domiciliari d'aigua potable i els abonats del mateix, assenyalant-se els drets i obligacions bàsiques per a cada una de les parts.

#### 1.2.

Als efectes del present Reglament, es denomina Abonat a l'usuari del Servei Municipal d'Abastiment d'Aigua que tinga contractat el Servei de subministrament d'aigua. L'abonat ha de ser titular del dret d'ús de la finca, local o indústria.

#### 1.3.

A l'efecte d'este Reglament es considera entitat o empresa subministradora d'aigua potable, a aquelles persones, naturals o jurídiques, públiques o privades, que dediquen la seua activitat a la distribució domiciliària de l'aigua potable en el municipi de Benifairó de la Vall d'Alto, d'acord amb el que estableix la vigent Legislació de Règim Local

### ARTICLE 2. NORMES GENERALS.

#### 2.1.

L'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, procedix a la prestació del Servei Municipal d'Abastiment d'Aigua, d'acord amb el que defineix i preceptuat per la Llei Reguladora de les Bases de Règim Local i Text Refós de les disposicions legals vigents en matèria de Règim Local, Reglament de Serveis de les Corporacions Locals i en la forma de gestió que es determine pel Ple de l'Ajuntament.

#### 2.2.

El Servei de subministrament domiciliari d'Aigua Potable s'ajustarà a quant estableix el present Reglament i a allò que s'ha estipulat en la normativa que li siga d'aplicació

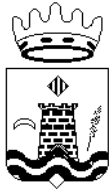
### ARTICLE 3. COMPETÈNCIES.

A fi de garantir la deguda prestació del subministrament d'aigua potable a què es referix el present Reglament, s'estableixen les competències que a continuació es detallen:

#### 3.1.

Correspondrà a l'entitat Subministradora:

- El dimensionament de la secció del ramal general d'abonat i la connexió i equip de mesura que s'ha d'instal·lar, en funció de la sol·licitud de consums que es formalitze i del que a este efecte regulen les disposicions vigents.
- La proposta de tarifa necessària per a la gestió del Servei, amb els informes i ratificacions que corresponguen, atenent a l'estructura tarifària definida per l'Ajuntament que incorporarà el



concepte de blocs de consum, afavorint econòmicament els consums per abonats més baixos, i penalitzant els consums per abonats més alts.

- Definir, projectar i informar, qualsevol tipus d'obra que afecta el seu abastiment.
  - Qualsevol altre aspecte arrelplegat en la normativa reguladora de l'abastiment.
- 3.2.

Correspondrà als Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto:

- Les labors de seguiment i control de la Gestió de l'Abastiment.
- Informar els aspectes de finançament del Servei (tarifes i estructura tarifària).
- Resoldre reclamacions del Servei.
- Qualsevol altre aspecte que li assigne la normativa reguladora d'Abastiment d'aigua a Benifairó de la Vall d'Alto.

#### ARTICLE 4. AMBIT TERRITORIAL D'ACTUACIÓ.

L'entitat subministradora estarà obligada a prestar el Servei d'abastiment d'aigua a tot el terme municipal de Benifairó de la Vall d'Alto, excepte zones puntuals subjectes a causes imperatives acceptades per l'Ajuntament.

#### ARTICLE 5. CARÀCTER I OBLIGACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.

5.1.

La titularitat del Servei d'Abastiment d'Aigua Potable la manté, en tot moment, l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto.

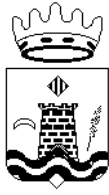
5.2.

Els Serveis a què afecta este Reglament quedaran sotmesos permanentment al control de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, que supervisarà, en tot moment o lloc els treballs realitzats i serveis prestats per l'entitat subministradora.

5.3.

L'entitat subministradora, dins de l'àmbit territorial en què desenvolupe els seus serveis, ve obligada a distribuir i situar en els punts de presa dels abonats l'aigua potable o per a usos secundaris, d'acord amb les condicions que fixa este Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen. S'establix com a requisit essencial de tota urbanització, la instal·lació o connexió a la xarxa general del Servei d'aigua potable. En conseqüència, no es concediran llicències per a edificar en sòl urbà si en els corresponents projectes d'obra que se sotmeten a l'Administració Municipal no consta la instal·lació o connexió amb la xarxa general de subministrament d'aigua, amb les garanties necessàries, o les ampliacions necessàries d'infraestructura per a cobrir les seues pròpies necessitats i no alterar les de tercers, inclús les previstes. Garantint el compliment de les especificacions recollides en la Normativa reguladora de l'abastiment.

#### ARTICLE 6. ÀMBIT DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.



6.1.

El Servei Públic d'Abastiment d'Aigua es presta en tot el terme municipal de Benifairó de la Vall d'Alldigna. Podran coexistir amb el Servei Públic d'abastiment d'aigua abastiments privats autoritzats per l'Ajuntament. Els abonats podran triar l'Empresa subministradora.

6.2.

L'Abonat no podrà, en cap circumstància, introduir en les xarxes de distribució gestionades per l'entitat subministradora aigua que tinguen distinta procedència de la subministrada per l'entitat subministradora, encara que siga potable.

6.3.

Els Urbanitzadors no podran cedir una nova infraestructura a cap Empresa. La cessió serà a favor de l'Ajuntament i l'explotació anirà a càrrec de l'entitat subministradora.

## **CAPÍTOL II.- OBLIGACIONS I DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA I DELS ABONATS.**

### **ARTICLE 7. OBLIGACIONS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.**

7.1.

Obligació del subministrament: Dins del terme municipal i en l'àmbit en què estiga instal·lada la xarxa de distribució d'aigua, l'entitat subministradora ve obligada a concedir el subministrament d'aigua a tot peticionari del mateix, i a l'ampliació del subministrament corresponent a tot abonat final que ho sol·licite per al seu ús en edificis, locals, recintes i instal·lacions, sempre que estos reunisquen les condicions exigides en este Reglament i la resta de disposicions que s'apliquen.

7.2.

Qualitat d'aigua: L'entitat subministradora ve obligada a subministrar aigua als abonats, garantint la seua potabilitat d'acord amb les disposicions vigents, fins a la clau de registre existent en sòl públic, junt amb la façana, que es considera, amb caràcter general, com a final de la xarxa pública, començant a la seua eixida la connexió i inici de la instal·lació interior d'abonat.

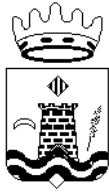
7.3.

Conservació de les instal·lacions: Incumbix a l'entitat subministradora la conservació, manteniment i explotació, de les xarxes i instal·lacions d'abastiment d'aigua adscrites al Servei, així com els ramals d'abonat fins a la clau de registre. En aquells casos en què siga necessària major pressió que la subministrada, l'abonat haurà de disposar pel seu compte de les instal·lacions d'elevació necessàries en la seua finca per a l'abastiment.

7.4.

Regularitat en la prestació dels Serveis: L'entitat subministradora estarà obligada a mantindre la regularitat en el subministrament d'aigua.

En tot cas, no li seran imputables les interrupcions d'estos Serveis en els supòsits indicats en els articles 67 i 68 d'este Reglament.



7.5.

Exposicions i visites a les instal·lacions: L'entitat subministradora està obligada a col·laborar amb les Autoritats i Centres d'Educació per a facilitar, condicionat per les necessitats d'exploració, que els abonats, usuaris o públic en general pugui conèixer el funcionament de les mateixes.

7.6.

Reclamacions: L'empresa subministradora haurà de contestar les reclamacions dels abonats que se li formulen per escrit, en el termini màxim de quinze dies hàbils, donant compte a l'Ajuntament tant de la reclamació com de la resposta donada a la mateixa, així com certificar la conformitat final del reclamant.

7.7.

Tarifes: L'entitat subministradora estarà obligada a aplicar, als diferents tipus de subministraments que tinga establits, els preus i quadros de tarifes que, en cada moment, es troben en vigor en el municipi de Benifairó de la Vall d'Alto, inclús per a altres Municipis o Empreses distribuïdores.

7.8.

Garantia de pressió o cabal: L'entitat subministradora està obligada, excepte en el cas d'averies accidentals o causes de força major, a mantindre en la clau de registre de final de ramal d'abonat les condicions de pressió i cabal establides en el contracte de subministrament, de conformitat amb les prescripcions d'este Reglament, sense que en cap cas la pressió pugui ser inferior a 2,5 kp/cm<sup>2</sup> ni superior a 5 kp/cm<sup>2</sup> a qualsevol hora del dia en la xarxa d'aigua potable, així com inferior 2,0 kp/cm<sup>2</sup> ni superior a 5 kp/cm<sup>2</sup> en la xarxa de baixa pressió.

7.9.

Avisos urgents: L'entitat subministradora està obligada a mantindre un Servei permanent de recepció d'avisos, les 24 hores del dia, durant tots els dies de l'any, a què els abonats o usuaris puguin dirigir-se per a comunicar averies o rebre informació en cas d'emergència.

7.10.

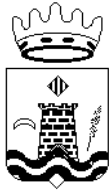
Incorporació d'obres i instal·lacions hidràuliques: A fi de verificar l'adequació dels projectes d'abastiment a les normes tècniques del Servei, i com a tràmit previ a la seua aprovació per l'Ajuntament, correspon a l'entitat subministradora informar els projectes d'obres d'abastiment d'aigua potable i el conjunt de les instal·lacions precises fins als edificis o immobles objecte del subministrament domiciliari. Informar dels plans parcials i especials, programes d'actuació urbanística i projectes d'urbanització, respecte de la xarxa de distribució d'aigua en l'àrea, sector, polígon o unitat d'execució corresponent.

L'entitat subministradora haurà d'informar amb suficient antelació abans que l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto reba qualsevol urbanització, en la qual cosa es referisca a les obres d'abastiment d'aigua, independentment que les mateixes hagen sigut executades o no per l'entitat subministradora.

7.11.

Obres executades per l'Estat o altres Administracions: Incumbix a l'entitat subministradora la conservació, manteniment i explotació de les obres i instal·lacions relacionades amb l'abastiment d'aigua que siguin executades per l'Estat, Ajuntament de Benifairó de la





Valldigna o altres Administracions, una vegada que es produísca la seua entrega al municipi de Benifairó de la Vall d'Alto i la seua afectació o adscripció al Servei.

7.12.

Les obligacions de l'empresa subministradora respecte de l'execució d'obres seran recollides en el corresponent Plec de Condicions Tècniques.

La renovació de la xarxa general va a càrrec de l'Ajuntament. Conjunturalment l'empresa subministradora podrà participar en les licitacions convocades per l'Ajuntament per a l'execució de les obres relacionades amb la xarxa d'aigua potable, sense cap dret preconcebut, i acudint en les mateixes condicions que la resta de licitadors.

#### ARTICLE 8. DRETS DE L'ENTITAT SUBMINISTRADORA.

Sense perjudi d'aquells altres drets que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per a l'entitat subministradora, i dels que li atorguen les disposicions legals i reglamentàries en matèria de gestió del Servei Públic, l'entitat subministradora tindrà, amb caràcter general els següents drets:

- Inspecció d'instal·lacions interiors: A l'entitat subministradora, sense perjudi de les competències que la legislació vigent conferisca als diferents òrgans de l'Administració, li assisteix el dret a inspeccionar, revisar i intervindre, amb les limitacions que s'establixen en este Reglament, les instal·lacions interiors del subministrament que, per qualsevol causa, es troben o puguen trobar-se en Servei o ús.
- Cobraments per facturació: A l'entitat subministradora li assisteix el dret a percebre en les seues oficines o llocs destinats a este efecte, l'import de les facturacions o càrrecs que reglamentàriament formule a l'abonat per les prestacions que s'hagen realitzat per l'entitat subministradora o si és el cas, hagen sigut utilitzades. Estos llocs de cobrament queden establits en l'article 77 d'este Reglament.
- Disposar d'una tarifa suficient per a mantindre l'equilibri econòmic del Servei.
- A realitzar el tall de subministrament d'acord amb allò que s'ha especificat en el present Reglament.

#### ARTICLE 9. OBLIGACIONS DELS ABONATS.

Amb independència d'aquelles situacions que siguen objecte d'una regulació especial en este mateix Reglament, de les que puguen derivar-se obligacions específiques, per a un abonat, estos tindran, amb caràcter general les obligacions següents:

- Pagament de rebuts i factures: En reciprocitat a les prestacions que rep, tot abonat vindrà obligat al pagament puntual dels càrrecs que li formule l'entitat subministradora d'acord amb els preus que tinga aprovats en tot moment l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto.

Així mateix l'abonat vindrà obligat al pagament puntual dels càrrecs que se li formulen derivats dels Serveis específics que reba, deguts a la sol·licitud de prestació d'un Servei individualitzat, diferenciat dels que, en funció del present Reglament, té obligació de prestar, prèvia la seua acceptació i assumptió pel mateix.



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

Quant als consums d'aigua es referix, esta obligatorietat de pagament es considerarà extensiva als casos en què els mateixos s'hagen originat per frau, fuga, avaria o defecte de construcció o conservació de les instal·lacions interiors, o per qualsevol altra causa no imputable a l'entitat subministradora.

- Col·laborar econòmicament en les ampliacions d'infraestructures que li corresponguen, segons allò que s'ha estipulat en la legislació vigent.

- Pagament de fiances: Tot peticionari, al formalitzar el contracte de subministrament, podrà estar obligat a dipositar la corresponent fiança, d'acord amb el que disposa el present Reglament i en les Ordenances municipals.

- Conservació d'instal·lacions: Sense perjudi de quant a este efecte estableixen les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, tot abonat haurà d'utilitzar de forma correcta les instal·lacions al seu servei, adoptant les mesures necessàries per a conservar les mateixes en la forma més adequada, i evitant el retorn a la xarxa de possibles aigües contaminants, mantenint a més, intactes els precintes que garantixen la inviolabilitat del comptador i de les instal·lacions de connexió, si és el cas, com béns de Servei públic, així com garantint les condicions idònies per a la presa de lectures de consum del mateix.

- Facilitats per a les instal·lacions i inspeccions: Tot peticionari o abonat d'un subministrament, està obligat a facilitar a l'entitat subministradora la col·locació dels elements precisos en la propietat objecte del subministrament, així com a permetre l'entrada a aquella al personal autoritzat per l'indicat servei, que així ho acredite, a fi que puga efectuar totes les comprovacions que estiguen relacionades amb el subministrament, inclús la lectura dels comptadors.

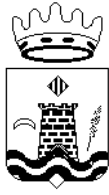
Igualment, el peticionari o abonat d'un subministrament està obligat a cedir a l'entitat subministradora l'ús dels locals, recintes o arquetes necessaris per a la instal·lació dels equips de mesura fora del local o vivenda a subministrar i elements auxiliars adequats en cada cas.

- Derivacions a tercers: Els abonats no podran cedir aigua a tercers ni de forma gratuïta ni remunerada, ja siga amb caràcter permanent o temporal, sent responsables de tot frau que es produïska en el seu subministrament, bé per si o per qualsevol altra persona que d'ell depenga.

- Avisos d'avaría: Els abonats deuran, en interés general i en el seu propi, informar de l'entitat subministradora qualsevol avaría o pertorbació produïda o que al seu parer, es poguera produir en la xarxa general de distribució, en els ramals generals d'abonat, en les connexions i en les instal·lacions interiors, abans del registre per comptador.

- Usos i abast dels subministraments: Els abonats estan obligats a utilitzar l'aigua subministrada en la forma i per als usos contractats. L'abonat haurà de consumir l'aigua d'acord amb el que estableix el Reglament i usar les seues instal·lacions de forma racional i correcta, evitant perjudi a la resta dels abonats i a l'entitat Subministradora. Així mateix, estarà obligat a sol·licitar a l'entitat subministradora l'autorització pertinent per a qualsevol modificació en les seues instal·lacions, que implique un augment en els cabals contractats de subministrament o modificació en el nombre dels receptors.

- L'abonat no podrà instal·lar equips de bombament que puguen originar descensos de la pressió en la connexió per davall dels nivells mínims previstos en este reglament.



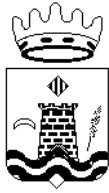
## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA** **LA VALLDIGNA (València)**

- Notificació de baixa: L'abonat que desitge causar baixa en el subministrament estarà obligat a interessar per escrit a l'entitat subministradora dita baixa amb l'antelació de 5 dies, indicant, en tot cas, la data en què ha de cessar l'esmentat subministrament.
- Independència d'instal·lacions: Quan en una mateixa finca junt amb l'aigua de distribució pública existira aigua d'una altra procedència, l'abonat vindrà obligat a establir xarxes i instal·lacions interiors per on circulen o s'emmagatzemen independentment les aigües, sense que existisca possibilitat que es mesclen les aigües d'una o altra procedència.  
L'entitat subministradora no es responsabilitzarà de la qualitat de les aigües en les instal·lacions que no complisquen estes condicions, advertint-se als abonats de la responsabilitat en què poden incórrer, de produir-se, per retrocés, l'alteració de les condicions de potabilitat de les aigües de la xarxa pública.
- Precintes: Respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o Organismes competents de l'Administració i donar l'oportú avís a l'entitat subministradora si aparegueren manipulats.
- Recuperació de cabals: Aquells abonats que en les seues instal·lacions disposen de piscines, equips de refrigeració o instal·lacions frigorífiques que utilitzen l'aigua com a mitjà portador d'energia tèrmica, hauran d'equipar les dites instal·lacions amb equips de reciclatge segons es prescriu en la Norma Bàsica per a Instal·lacions Interiors.

### ARTICLE 10. DRETS DELS ABONATS.

Sense perjudi d'aquells altres que en relació amb situacions específiques puguen derivar-se per als abonats, estos, amb caràcter general tindran els següents drets:

- Potabilitat de l'aigua: A rebre, si així s'ha contractat, en les seues instal·lacions aigua que reunisca els requisits de potabilitat establits en les disposicions vigents.
- A ser advertit urgentment en el cas de no reunir l'aigua les condicions mínimes requerides.
- Servei permanent: A disposar permanentment del subministrament d'aigua potable, d'acord amb les condicions que s'assenyalen en el seu contracte de subministrament, sense altres limitacions que les establides en el present Reglament i la resta de disposicions aplicables.
- Garantia de pressió o cabal: A disposar en la connexió d'una pressió compresa entre els límits màxims i mínims fixats en este Reglament.
- Facturació: que els Serveis que reba, se li facturen pels conceptes i quanties vigents en cada moment.
- Periodicitat de lectura: que se li prenga per l'entitat subministradora la lectura a l'equip de mesura que controla el subministrament, amb la periodicitat fixada per l'Ajuntament.
- Periodicitat de la facturació: que se li formule la factura dels Serveis que reben amb la periodicitat fixada per l'Ajuntament.
- Contracte: que se li formalitze, per escrit, un contracte, en el que s'estipulen les condicions bàsiques del subministrament i a rebre una còpia del mateix en el moment de la seua formalització.
- Execució d'instal·lacions: A triar lliurement l'instal·lador autoritzat que execute les instal·lacions interiors, així com el proveïdor del material, havent d'ajustar-se a les



prescripcions tècniques reglamentàriament exigibles i a les normes tècniques del Servei que li afecten.

- Reclamacions: A formular reclamació contra l'actuació de l'entitat subministradora o els seus empleats, per mitjà dels procediments previstos en este Reglament, acudint a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alba en cas de discrepància amb l'entitat subministradora o si esta no haguera contestat en un termini màxim de 15 dies hàbils. Per a realitzar qualsevol reclamació, el reclamant haurà d'acreditar la seua condició de titular del contracte de subministrament o de representant legal del mateix.

- Informació: A consultar totes les qüestions derivades de la prestació i funcionament del Servei en relació al seu subministrament, així com a rebre contestació per escrit de les consultes formulades per este procediment. Igualment, tindrà dret, si així és sol·licitat pel peticionari, que se li informe de la Normativa Vigent que li és d'aplicació, així com que se li facilite, per part de l'entitat subministradora, un exemplar del present Reglament.

- Atenció personal: A ser tractat correctament i amablement pel personal de l'entitat subministradora o el personal que estiga subcontractat per esta. El personal anirà proveït de la seua corresponent acreditació, sense l'exhibició del qual no es tindrà en compte la seua condició als efectes previstos en este Reglament. En tot cas, l'abonat podrà, si així ho desitja, exigir al personal inspector de l'entitat subministradora, quan se sol·licite l'accés a propietat privada, el seu número d'identificació i realitzar una comprovació prèvia del mateix en l'entitat subministradora.

- Llengua: A utilitzar com a llengua en les reclamacions amb l'entitat subministradora el valencià i el castellà.

- Participació: Qualsevol modificació de l'articulat d'este reglament, exigirà la mateixa tramitació i instrucció que l'aprovació d'este, havent de realitzar la seua aprovació inicial, el seu sotmetiment a informació pública a l'efecte d'al·legacions, reclamacions i suggeriments, així com la seua aprovació definitiva per part de l'òrgan plenari, tot això segons el que disposa l'art. 49 de la Llei de Bases de Règim Local (d'ara en avant LBRL).

### CAPÍTOL III. INSTAL·LACIONS D'ABASTIMENT.

#### ARTICLE 11. DEFINICIONS I LÍMITS.

##### 11.1.

Es consideren instal·lacions exteriors del Servei aquelles que servixen per a la captació i/o regulació de l'aigua, per a la seua adducció a les plantes de tractament, incloent les instal·lacions d'elevació, les plantes esmentades, així com les conduccions de transport des de les dites plantes als depòsits reguladors i/o xarxes de distribució; les artèries, conduccions diverses i ramals generals d'abonats.

##### 11.2.

Les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua són el conjunt de canonades i els seus elements de control, maniobra i seguretat, posteriors a la clau de registre en el sentit de la circulació normal del flux de l'aigua.



**ARTICLE 12. COMPETÈNCIES EN LES INSTAL·LACIONS.**

**12.1.**

Correspon a l'entitat subministradora el manteniment i conservació de les instal·lacions exteriors d'abastiment d'aigua, conforme al Plec de Condicions Tècniques.

**12.2.**

No estarà, per tant, obligat a efectuar les dites operacions en les instal·lacions interiors de subministrament. No obstant es tindrà en compte:

- L'entitat subministradora podrà inspeccionar les instal·lacions dels seus abonats, a fi de vigilar les condicions i forma en què estes utilitzen el subministrament sense perjudici de les facultats inspectores dels Organismes de l'Administració.
- Les facultats previstes en la concessió de ramals generals d'abonat, connexions i contractes de subministrament, que també autoritzen a l'entitat subministradora per a la inspecció de les instal·lacions, amb caràcter previ a la dita concessió.

**ARTICLE 13. AUTORITZACIONS.**

**13.1.**

Les instal·lacions interiors per al subministrament d'Aigua, seran executades per instal·lador autoritzat per la Conselleria d'Indústria i Comerç i s'ajustaran a la normativa vigent en cada moment.

El Servei de subministrament domiciliari d'Aigua Potable s'ajustarà a quant estableix el present Reglament i a allò que s'ha estipulat en la normativa que li fóra d'aplicació.

**13.2.**

Els abonats hauran d'informar l'entitat subministradora, de les modificacions que pretenen realitzar en la disposició o característiques de les seues instal·lacions interiors de subministrament d'aigua, així com obtindre del propietari de l'immoble a què pertanguen, les autoritzacions precises per a dur a terme les modificacions esmentades. Cada modificació haurà d'estar avalada pel corresponent Butlletí d'Instal·lador o Projecte, d'acord amb la Normativa vigent.

**ARTICLE 14. CARACTERÍSTIQUES DE LES INSTAL·LACIONS INTERIORS.**

**14.1.**

Les instal·lacions interiors de subministrament d'aigua s'ajustaran al prescrit per les Normes Bàsiques per a Instal·lacions Interiors i la resta de Normes i Reglaments que s'apliquen, així com al que estableixen les Ordenances municipals de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alldigna, i els requisits previstos en els articles següents, de compliment obligatori per a optar al subministrament des de la xarxa municipal, tant d'aigua potable com de baixa pressió.



14.2.

El "tub de connexió", que enllaçarà la clau de registre situada al final del ramal general d'abonat amb la "clau de pas" situada al principi del "tub d'alimentació", s'instal·larà dins d'un altre tub de protecció, de major diàmetre que, en cas d'avaria, facilita la seua substitució o reparació. El buit entre ambdós tubs s'omplirà amb algun morter o pasta de característiques elàstiques, que garantisca la impermeabilitat, permés els eventuais moviments del tub de connexió. En la seua extrem aigües a baix se situarà la "clau de pas", immediatament després de l'encreuament amb el mur de façana o, si és el cas, límit de la propietat. Se situarà dins d'una cambra impermeabilitzada, connectada amb la canalització de protecció del tub d'alimentació, de manera que, de produir-se alguna avaria en este tub, les aigües que puguen escapar-se s'arreguen en la cambra. Cas de situar la clau de pas no immediatament després de l'encreuament amb el mur o façana, el tub de connexió tindrà el caràcter de tub d'alimentació, i la seua instal·lació estarà al que disposa el següent article.

14.3.

El recorregut del tub d'alimentació serà, sempre que siga possible, visible i accessible en la seua totalitat, fins a l'emplaçament del comptador o de la bateria de comptadors divisionaris. A l'efecte d'esta norma, es considerarà accessible si el recorregut discorre per zones d'ús comú, com són:

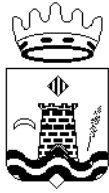
- Portals.
- Passatges d'accés.
- Terrasses obertes permanentment a l'ús públic, si estan al nivell de planta baixa.
- Cambra de comptadors d'aigua.
- Altres zones que es comuniquen amb les anteriors sense portes o, tenint portes, sense pany o exclusivament amb pany de clavó tipus universal, que serà facilitada per l'empresa.

No es consideraran accessibles les zones que no complisquen estos requisits, és a dir, cambres trasteres, sales de reunions de comunitat, locals comercials, garatges, i, en general, qualsevol zona que tinga, o puga tindre, accés restringit a la propietat.

En cas de dubte, l'Empresa de subministrament exigirà que es demostre el caràcter accessible del recorregut per mitjà d'Escriptura Pública, degudament inscrita en el Registre de la Propietat.

El tub d'alimentació anirà directament visible, o, en la part que no ho siga, allotjat en una canalització d'obra de fàbrica, o un tub o funda de diàmetre almenys doble que el seu diàmetre exterior, tindrà els registres inicial i final previstos en les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors, de manera que la distància entre dos registres consecutius mai siga superior a 10 m. Més un altre en cada canvi de direcció que poguera haver-hi. Les dimensions i forma dels registres seran de manera que permeten la substitució total dels trams situats entre dos consecutius a través d'ells. La comunicació del desaigüe amb el sistema d'evacuació de l'immoble impedirà retorns, i tindrà un diàmetre almenys igual a l'exterior del tub d'alimentació.

En el cas que discórrega visible, el tub serà de materials rígids, com ara acer galvanitzat, acer inoxidable o foneria dúctil. En les parts no visibles s'admetrà com a material el polietilè amb pressió nominal mínima de 15 Kp/cm<sup>2</sup>.



14.4.

Els comptadors s'instal·laran en el punt més pròxim possible a la connexió, i en llocs no exposats a les gelades.

Els armaris i locals per a allotjament de comptadors hauran d'emplaçar-se en llocs que permeten la col·locació dels comptadors, la seua lectura i la seua substitució des de l'exterior de la vivenda o local a abastir. Disposaran de desaigües, dimensionats de manera que per ells pugua passar el cabal màxim que pugua aportar qualsevol de les conduccions derivades de la bateria, en eixida lliure de l'aigua i que vaja directament al clavegueram i, si no és possible, a la via pública, de manera que s'eviten els possibles danys materials a l'edifici i el seu contingut, i a tercers. En el cas d'instal·lació de bateries de comptadors divisionaris, estaran el més prop possible de l'entrada de l'edifici i en la planta baixa, de manera que el desenvolupament del tub d'alimentació siga el mínim possible.

14.5.

L'armari, fornícula, cambra baix nivell del sòl o dependència en què estiguen allotjats els comptadors estarà dotat d'una porta i pany homologat pels Serveis tècnics de l'Ajuntament, a proposta de l'entitat subministradora.

14.6.

Tots els elements del grup de pressió s'instal·laran agrupats i a una distància mínima d'1 m. de qualsevol emplaçament de comptador.

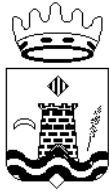
14.7.

Quan l'altura de l'immoble a abastir siga tal que no pugua subministrar-se en la seua totalitat amb la pressió disponible en la xarxa, sent esta superior a la pressió mínima exigible en l'abastiment, s'instal·laran equips de sobrepressió particulars, les característiques de la qual hauran de ser aprovades per l'entitat subministradora. En general, els esmentats grups aspiraran directament de la xarxa.

En el cas que l'entitat subministradora preveja que la instal·lació d'un grup de sobreelevació pot provocar problemes de funcionament en la xarxa general o a altres usuaris connectats aigües dalt de l'esmentat grup, s'instarà a la propietat a què prenga les mesures oportunes fixades per l'entitat subministradora, com poden ser grups de velocitat variable, depòsits pressuritzats en l'aspiració dels grups o depòsits atmosfèrics d'aspiració, en els casos previstos en el present Reglament. És obligació dels abonats responsables de l'existència del grup de pressió promoure les correccions que foren necessàries.

En tot cas, si el grup de pressió aspira directament des de la xarxa s'instal·larà en la canonada d'aspiració del mateix algun dispositiu que detecte pressions per davall de la pressió mínima de garantia de l'abastiment, a fi de parar la bomba (o impedir que esta arrancada) si es donara tal circumstància.

Quan el grup de pressió aspire directament des d'un depòsit atmosfèric, s'instal·larà a l'entrada de l'esmentat depòsit algun dispositiu (vàlvula mantenedora de pressió o regulador d'ompliment convenientment ajustat) que impedisca que la pressió caiga en eixe punt per davall de la pressió mínima de garantia de l'abastiment quan açò pugua afectar usuaris connectats aigües dalt del mateix.



14.8.

Excepte en el cas de dipòsits d'emmagatzemament per a instal·lacions de protecció contra incendis, només en casos excepcionals es permetrà la instal·lació de dipòsits atmosfèrics en les instal·lacions interiors, amb l'autorització prèvia de l'Empresa subministradora, que hauran de cuidar que es complisquen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament d'acord amb la Normativa que se li aplique.

En tot cas, els aljubs o dipòsits reguladors atmosfèrics es construiran amb la seua cota superior prou elevada perquè no puguem admetre aigües procedents d'avaries en cas d'anòmal funcionament dels desaigües. El conducte sobreeixidor no haurà de connectar-se directament al clavegueram, igual que el desaigüe de fons. En ambdós casos es podrà inspeccionar el curs de l'aigua.

Els casos en què es podrà autoritzar la utilització de dipòsits atmosfèrics són:

- Excessiva potència del grup de sobreelevació que puga donar lloc a problemes de funcionament en la xarxa general que no puguem ser solucionats amb altres mitjans indicats en este Reglament.
- Necessitat imperiosa de disposar d'absoluta seguretat en el subministrament, com és el cas d'hospitals, hotels, centres comercials, etc.
- Demanda punta excessiva que pot donar lloc a problemes de funcionament en la resta de la xarxa.

14.9.

Podran admetre's els aforaments o estimacions del cabal facturable només en casos excepcionals, degudament autoritzats per l'entitat subministradora i els Serveis tècnics de l'Ajuntament. En general, cada abonat disposarà del seu propi comptador, dotat de les seues claus de maniobra. Per a evitar retorns des d'una instal·lació interior a una altra, en tots els casos s'instal·larà una vàlvula de retenció a l'eixida del comptador i un dispositiu de comprovació del funcionament de la mateixa. El citat dispositiu s'utilitzarà, així mateix, per a comprovar el funcionament correcte del comptador.

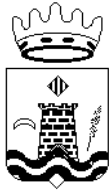
En el cas de subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres fins que no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior, s'instal·larà un comptador únic, dotat dels mateixos dispositius que els descrits en el paràgraf anterior.

14.10.

El comptador divisionari, que s'instal·larà junt amb les seues claus de protecció i maniobra i dispositiu de comprovació, podrà ubicar-se:

- En bateria de comptadors divisionaris, estant l'esmentada bateria allotjada en un armari o dependència destinada a este efecte exclusivament destinada a este fi, emplaçada en la planta baixa de l'immoble, junt amb el portal d'entrada, en lloc visible i de fàcil accés des de la via pública.
- En bateria de replanell, allotjada en un armari o fornícula contenint els comptadors dels abonats del replanell. En este cas, els comptadors estaran dotats dels mitjans necessaris (comptadors electrònics, emissors de polsos, etc.) per a poder ser llegits des d'un dispositiu ubicat en la planta baixa de l'edifici i allotjat en un armari amb fàcil accés des de la via pública. L'esmentat armari disposarà de porta i pany homologat.





## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA** **LA VALLDIGNA (València)**

- Qualsevol altra disposició degudament autoritzada per l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto.

14.11.

En el cas de vivendes unifamiliars, el comptador, junt amb les seues claus de maniobra, dispositiu antiretorn i dispositiu de comprovació, s'ubicarà en un armari degudament homologat per l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, destinat exclusivament a este fi i emplaçat en la planta baixa, junt amb el portal d'entrada i encastat en el mur de façana o tancament de la propietat que es pretén abastir i, en tot cas, en lloc visible i de fàcil accés des de la via pública.

14.12.

La instal·lació de comptadors generals ha de ser autoritzada per l'entitat subministradora i l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, estant al que disposen les Normes Bàsiques per a instal·lacions interiors. Serà obligatòria la seua col·locació en cas de comptar la instal·lació amb un aljub d'emmagatzemament d'aigua previ als comptadors divisionaris si existixen. En este cas, els dispositius d'ompliment de l'aljub hauran de ser els adequats a la sensibilitat i condicions de mesura del comptador.

En el supòsit de subministrament comú a diversos immobles, existirà un abonat titular responsable del subministrament i del comptador que serà l'interlocutor responsable davant de l'entitat subministradora.

Excepcionalment, en cas degudament justificat, podrà instal·lar-se el comptador únic i les seues claus de maniobra en una cambra davall el nivell del sòl, que ha de tindre accés directe des del carrer i situat el més pròxim possible a la façana o tancament de la propietat.

14.13.

En el cas d'instal·lacions per a protecció contra incendis, s'instal·larà connexió independent. Tota instal·lació de protecció contra incendis estarà dotada de comptador i vàlvula de retenció. Pel que fa a la ubicació del comptador, les seues claus i dispositius de comprovació, caldrà ajustar-se al que disposa el present Reglament per a comptadors generals. Tan sols en el cas que la instal·lació de protecció contra incendis es derivara d'una connexió per a abastiment d'aigua per a altres usos, dotada de comptador general aigües dalt de la presa per a l'esmentada instal·lació de protecció contra incendis, no serà necessària la instal·lació de comptador general per a la instal·lació de Protecció contra incendis, però si la instal·lació a l'inici de la mateixa d'una vàlvula de retenció amb dispositiu de comprovació d'estanquitat.

En el cas que la instal·lació de protecció contra incendis no tinga grup de sobre elevació, la connexió estarà dotada de comptador, claus d'aïllament i vàlvula de retenció amb dispositiu de comprovació. En este cas, el tipus de comptador a instal·lar serà Woltmann, de manera que presente una pèrdua de càrrega inferior a 0,1 kp/cm<sup>2</sup> per al cabal de disseny de la instal·lació.

14.14.

En el cas d'un recinte alimentat de manera simultània per més d'una connexió, serà imprescindible col·locar, com a mínim, una vàlvula de retenció en cada un d'ells o en els tubs d'alimentació corresponents, de manera que s'impedisca el possible retorn d'aigua a la xarxa.

En tot cas, l'entitat subministradora, d'acord amb el Reglament d'Abastiment d'Aigua de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, podrà requerir als abonats a col·locar tots els



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA** **LA VALLDIGNA (València)**

dispositius que siguen necessaris (inclús vàlvules antiretorn especials) en el cas que un possible retorn de les seues aigües a la xarxa general poguera produir greus conseqüències per a la qualitat de l'aigua, quedant l'entitat subministradora facultada per a tallar el subministrament d'aigua en cas de perill de contaminació greu.

14.15.

Les Bateries de comptadors divisionaris a instal·lar compliran amb la Norma UNIX 19.900 de 1994, o normativa que la substituïska.

El material de construcció garantirà la seua perfecta estanqueïtat, sent inalterable per l'acció de l'aigua, i estable mecànicament i indeformable en el temps.

En cada bateria es reservarà, com a mínim, una eixida per cada 40 m<sup>2</sup> de superfície de baixos comercials o superfícies susceptibles de ser dividides.

14.16.

Tots els comptadors hauran d'anar adequadament identificats, per mitjà d'una etiqueta indeleble, en la que s'indique la ubicació del local o vivenda a què subministren.

14.17.

Claus de comptadors: Estaran construïdes en bronze, llautó, o qualsevol altre material que assegure la seua inalterabilitat en el temps, la seua perfecta estanqueïtat i la seua fàcil maniobra. Estaran dissenyades en forma que permeten el seu precintat i l'adaptament dels comptadors, sense un altre accessori que els ràcords d'estos. Podran incorporar la vàlvula de retenció i el dispositiu de comprovació.

### **ARTICLE 15. MANTENIMENT I CONSERVACIÓ.**

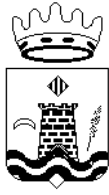
15.1.

El manteniment, renovació i conservació de les instal·lacions interiors corresponen a l'Abonat, a partir de la clau de registre, excepte en el que afecta el comptador, que estarà regulat pel que disposa el capítol V d'este Reglament.

A fi d'evitar qualsevol pèrdua d'aigua no registrada, l'entitat subministradora podrà actuar directament davant de qualsevol fuga detectada en qualsevol tram situat entre la clau de registre i el comptador general o comptadors divisionaris si és el cas, estant obligats els abonats situats aigües baix de la clau de registre a abonar a l'entitat subministradora l'import dels treballs realitzats, proporcionalment a les seues quotes de Servei.

15.2.

En el cas d'instal·lació en casos especials de depòsits reguladors o aljubs per a aigua potable, la superfície del qual lliure de l'aigua es trobe a pressió atmosfèrica, prèviament acceptats per part de l'Empresa subministradora i l'Ajuntament, l'abonat es responsabilitzarà que es mantinguen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament, realitzant les neteges periòdiques necessàries. Excepte en el cas de depòsits de reserva per a instal·lacions de protecció contra incendis, l'usuari estarà obligat a realitzar almenys una vegada cada tres mesos una anàlisi de qualitat d'aigua que garantisca la seua potabilitat, que com a mínim correspondrà a les determinacions de caràcters microbiològics relacionades en ANNEX d'este Reglament. Dits resultats seran arreplegats i arxivats en un llibre de registre per un temps



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

mínim de cinc anys. Cas que l'aigua emmagatzemada no complisca els requisits mínims de potabilitat, l'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament d'aigua, en tant que no es resolguen els problemes detectats.

15.3.

Atés que l'abonat té la responsabilitat sobre el funcionament correcte de les instal·lacions interiors, serà responsable dels danys ocasionats per un eventual retorn a xarxa d'aigua des de la seua instal·lació interior, com a conseqüència d'un mal funcionament dels dispositius de retenció, o qualsevol altra causa derivada d'una variació intencionada de les normals condicions de la instal·lació interior per part de l'abonat.

Queda prohibit no adoptar les mesures preventives necessàries en cada instal·lació interior que eviten la contaminació de l'aigua, especialment en el cas que s'afectara la xarxa de distribució.

15.4.

Es preveuran les contingències degudes a avaries en la connexió, ramal general d'abonat o en la xarxa exterior, impermeabilitzant el mur o parament de la façana.

15.5.

Els abonats hauran de cuidar del perfecte estat de neteja i neteja dels locals, quarts o armaris en què s'ubiquen els aparells de mesura, quedant estos davall la seua custòdia i responsabilitat. Els citats locals no podran utilitzar-se per a altres menesters com ara trasters, depòsits de contenidors de fem, magatzem d'utensilis de neteja, o qualsevol altre ús diferent del que està destinat.

En especial, queda prohibit l'emmagatzemament de productes corrosius en els armaris, locals o espais que allotgen els comptadors o en els espais que alberguen qualsevol element de la instal·lació.

15.6.

S'hauran de mantindre en perfecte estat de conservació les canalitzacions, registres i la resta d'elements que es disposen a l'efecte d'este article.

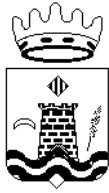
15.7.

En el cas d'una fuga o pèrdua d'aigua en les instal·lacions interiors de l'immoble, la propietat del mateix ve obligada a la seua urgent reparació i al pagament de l'aigua perduda per tal motiu, segons liquidació practicada per l'entitat subministradora. En el cas que, advertida la propietat de l'existència d'una fuga per mitjà de correu certificat o un altre mitjà fefaent, no l'haguera reparat en el termini de 10 dies, a comptar de la data de la notificació, l'entitat subministradora podrà suprimir provisionalment el subministrament a l'immoble, sent els treballs necessaris per a materialitzar el tall i la posterior reposició del Servei realitzats per esta i a càrrec de la propietat de l'immoble.

15.8.

L'incompliment del que preveu este article podrà donar lloc a la denegació de la concessió de la connexió o el subministrament d'aigua, o la incoació d'expedient per a la suspensió del contracte.

### **CAPÍTOL IV. CONNEXIONS I RAMALS D'ABONAT.**



ARTICLE 16. DRET D'ACCÉS A L'ÚS DEL SUBMINISTRAMENT.

La concessió de connexions a les xarxes de distribució d'aigua es farà per l'entitat subministradora d'acord amb les disposicions d'este Reglament, i a altres normes d'obligatòria aplicació.

L'entitat subministradora estarà obligada a atorgar la concessió de connexions per al subministrament d'aigua a tots aquells que, amb la sol·licitud prèvia, acrediten complir les esmentades disposicions.

Per a comprovar este compliment, l'entitat subministradora estarà facultada per a inspeccionar les instal·lacions interiors del sol·licitant, havent de denegar la concessió del Servei requerit si aquelles no reuneixen les característiques tècniques i de salubritat exigides per la reglamentació vigent, o si el sol·licitant obstaculitzara la dita inspecció, no havent sigut certificades les condicions de les instal·lacions interiors pel tècnic responsable de l'execució de les mateixes.

ARTICLE 17. DEFINICIONS.

17.1.

El ramal general d'abonat comprén el conjunt de canonades i altres elements que unixen els ramals de distribució amb les connexions a les instal·lacions interiors de l'immoble que es pretén abastir.

El ramal general d'abonat constarà dels elements següents:

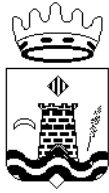
- Dispositiu de presa: es troba col·locat sobre el ramal de distribució i obri el pas al ramal general d'abonat.
- Clau de presa: Enllaça el dispositiu de presa amb el ramal.
- Ramal: és el tram de canonada que unix el dispositiu de presa amb la clau de registre.
- Clau de registre: estarà situada al final del ramal general d'abonat, formant part del mateix, situat en la via pública i junt amb l'immoble. Constituïx l'element diferenciador entre l'entitat Subministradora i l'Abonat, pel que fa a la conservació i delimitació de responsabilitats i és l'últim element del ramal general d'abonat.

17.2.

Es definix connexió com el punt que connecta la instal·lació interior amb el ramal general d'abonat, que és la part de la xarxa de distribució que finalitza en la vàlvula de registre (inclosa) existent en la via pública, enfront de la façana de l'immoble a abastir.

Els diferents tipus de connexions són:

- Subministrament a immobles.
- Subministrament a Serveis.
- Subministrament a complexos.
- Subministrament a poblacions.



**ARTICLE 18. COMPETÈNCIA PER A ATORGAR LA CONCESSIÓ DE CONNEXIONS.**

La concessió de connexions per a subministrament d'aigua potable, en els termes que preveu l'article 16, correspon a l'entitat subministradora, que en tots els casos en què concorreguen les condicions i circumstàncies que s'establixen en este Reglament i els que puguen dictar-se posteriorment, estarà obligada a atorgar-la.

**ARTICLE 19. CONDICIONS PER A LA CONCESSIÓ.**

La concessió per a una connexió de subministrament d'aigua estarà supeditada a que es complisquen totes les condicions d'abastiment, que s'establixen a continuació:

- 1.- Que l'immoble, servei o complex que es pretén abastir compte amb instal·lacions interiors disponibles i adequades a les normes del present Reglament i a la legislació vigent.
- 2.- Que l'immoble, Servei o complex a abastir dispose de connexió per a abocaments d'aigües residuals i pluvials, o tinga resolt el sistema d'evacuació de les mateixes, disposant, en este cas, de les autoritzacions precises per a això.
- 3.- Que en els carrers o places de caràcter públic que afronten amb l'immoble, servei, complex, a que este done façana, existisquen instal·lades i en servei, conduccions públiques de la xarxa de distribució d'aigua potable.

En sòl urbà, l'entitat subministradora estarà obligada a executar les obres necessàries per a atendre la petició de subministrament. Els subministraments en sòl no urbà o urbanitzable estaran al que dispose la normativa d'aplicació.

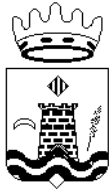
4. Que la conducció que ha d'abastir a l'immoble es trobe en perfecte estat de Servei, i la seua capacitat de transport siga, com a mínim, el quàdruple de què en igualtat de règim hidràulic corresponga a la connexió a derivar, excepte en casos justificats i amb un informe previ tècnic de l'entitat subministradora o l'Ajuntament.

- 5.- Que el consum previst per la nova connexió no modifique de manera substancial, segons el parer dels Tècnics municipals, el règim hidràulic de la xarxa general.

**ARTICLE 20. ACTUACIONS EN EL CAS D'ABASTIMENT TOTAL.**

Quan dins de l'àmbit territorial d'actuació definit en l'article 4 d'este Reglament, es donen les condicions de total abastiment i s'haja formalitzat la corresponent concessió de connexió, l'entitat subministradora haurà de realitzar els treballs i instal·lacions necessàries, prèvia presentació, acceptació i pagament per part del sol·licitant del pressupost corresponent a tals treballs, per a la posada en Servei de la connexió sol·licitada.

L'empresa subministradora amb caràcter simultani haurà de remetre una còpia d'este pressupost a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto per al seu control.



**ARTICLE 21. ACTUACIONS EN EL CAS DE NO DISPOSAR DE TOTAL ABASTIMENT.**

Quan es tracte de connexions que es troben fora de la zona de total abastiment, de manera que siga necessària una ampliació o modificació de la xarxa existent, serà l'entitat subministradora la que determine quines obres és necessari realitzar en cada cas i serà el peticionari el que abone el cost de les mateixes. Una vegada es donen les condicions de total abastiment, caldrà ajustar-se al que disposa l'article 20 d'este Reglament.

**ARTICLE 22. NOVES URBANITZACIONS I POLÍGONS.**

**22.1.**

A l'efecte d'este Reglament, s'entendrà per urbanitzacions i polígons aquells conjunts de terrenys sobre els quals l'actuació urbanística exigisca la creació, modificació o ampliació d'una infraestructura viària i de servei entre les distintes parcel·les o solars en què es dividix el terreny i d'estes amb la zona urbanitzada de l'entorn urbà.

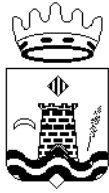
**22.2.**

Les instal·lacions de la xarxa d'abastiment pròpies del polígon o urbanització anteriorment definit o per a solars o immobles ubicats en aquell, que posteriorment puga afectar l'acceptació de la propietat de les instal·lacions de l'Ajuntament per a la seua adscripció a la xarxa general del Servei d'abastiment d'aigua potable, seran executades pel promotor o propietari i a càrrec seu, tot això d'acord amb la Llei 16/2005, de 30 desembre, de la Generalitat, Urbanística Valenciana. Les obres estaran subjectes al corresponent projecte tècnic aprovat per l'Ajuntament, i amb un informe previ de l'empresa subministradora. L'execució de les obres necessàries per als nous serveis comptarà amb llicència Municipal.

**22.3.**

El permís de connexió de subministrament d'aigua per al polígon o urbanització, així com per als solars i immobles ubicats en aquell estarà supeditat al compliment previ de les condicions següents:

- a) Les xarxes interiors de distribució i la resta d'instal·lacions necessàries per al correcte abastiment d'aigua a les dites urbanitzacions o polígons, respondran a allò que s'ha dictat per este Reglament, i hauran de definir-se i dimensionar-se en projecte de manera que cobrisquen les necessitats locals, inclús si es requerixen actuacions fora del seu àmbit, i les generals en el seu àmbit segons la planificació prevista per a l'abastiment d'aigua. Este projecte serà redactat per un Tècnic competent pel que fa a xarxa de distribució de l'àmbit d'actuació. Pel que fa a xarxa arterial o obres fora de l'àmbit d'actuació, serà forçosament l'entitat subministradora, responsable de la planificació general de la xarxa, l'encarregada de la redacció del projecte tècnic. Ambdós projectes seran informats per l'entitat subministradora, havent de ser executades per compte i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon.
- b) Les modificacions que convenientment autoritzades s'introduïsquen durant el desenvolupament de les mateixes, s'executaran igualment en la seua totalitat per compte i càrrec del promotor o propietari de la urbanització o polígon, podent executar les



instal·lacions l'entitat subministradora o si és el cas, empresa instal·ladora homologada, i sempre davall la supervisió de tècnics de l'entitat subministradora i de l'Ajuntament.

c) Prèviament a la connexió, es comprovarà que la nova xarxa de distribució complix amb les proves de pressió i desinfecció.

22.4.

L'entitat subministradora podrà exigir tant durant el desenvolupament de les obres, com en la seua recepció o posada en servei, les proves que estime convenientes per a garantir la idoneïtat d'execució i el compliment de les especificacions de qualitat dels materials previstos en el projecte, corrent els gastos derivats de tals proves a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

22.5.

L'enllaç o enllaços de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, amb les conduccions de la xarxa general baix domini de l'entitat subministradora (siguen de la xarxa d'aigua potable o de la xarxa de baixa pressió), així com les modificacions i reforços que haguera d'efectuar-se en les mateixes, com a conseqüència de les noves demandes imposades per la urbanització, quedaran perfectament delimitades en el projecte previ, i s'executaran per l'entitat subministradora i a càrrec del promotor o propietari de la urbanització.

22.6.

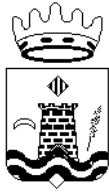
Una vegada finalitzades les instal·lacions de les xarxes interiors de la urbanització o polígon, seran verificades per l'entitat subministradora, i si les trobara conformes, informará l'Ajuntament per a l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, les seues servituds de pas i usos de la urbanització o polígon que passen a domini públic municipal, assumint la gestió i manteniment una vegada rebuda per l'Ajuntament, i li siga ordenat per este la seua adscripció al Servei. Si ha transcorregut més d'un any des de la finalització de les obres sense haver sigut rebudes per l'Ajuntament serà necessari realitzar, per a la recepció d'instal·lacions en què afecte l'acceptació de la propietat de les instal·lacions, una prova de recepció en les mateixes condicions assenyalades anteriorment, i efectuar, a càrrec i compte del promotor o propietari, totes les modificacions que li indique l'entitat subministradora, a fi que la nova xarxa que s'incorpore al Servei complisca les normes vigents.

#### ARTICLE 23.- CONNEXIONS A ALTRES XARXES.

Queda reservada a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto la potestat per a atorgar autoritzacions de connexió a altres municipis o xarxes de distribució locals que no siguen objecte directe d'esta Concessió.

L'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto especificará en cada cas concret les condicions de la connexió i el subministrament.

En tot cas, el peticionari garantirà la disponibilitat de Concessió d'aigües brutes pròpies a favor seu, un rendiment volumètric de la xarxa superior al 65% certificat per la realització d'una auditoria de la xarxa que realitzarà l'entitat subministradora, corrent els gastos de la mateixa a càrrec del peticionari.



Es garantirà així mateix, la capacitat suficient de les instal·lacions de tractament d'aigua, emmagatzemament, bombament i conduccions existents.

Així mateix, quedaran garantides en tot cas les condicions de servei i higienicosanitàries de la xarxa de Benifairó de la Vall d'Uixó.

Estes condicions tenen caràcter de mínim, podent ser ampliades segons les condicions de cada cas concret.

#### ARTICLE 24. FIXACIÓ DE CARACTERÍSTIQUES DELS RAMALS GENERALS D'ABONAT I LES CONNEXIONS.

##### 24.1.

Les característiques dels ramals d'abonat, tant pel que fa a les seues dimensions, components, tipus i qualitat dels seus materials, com a la seua forma d'execució i punt de connexió amb la xarxa general seran determinades per l'entitat subministradora, d'acord al present Reglament, tenint en compte l'ús de l'immoble a abastir, consums previsibles i condicions de pressió.

A tals efectes, als locals comercials i planta d'edificació d'ús no definit, o sense divisió constructiva o estructural expressa, se li assignarà un consum punta de 0,6 l/seg., a afegir al cabal punta estimat per al conjunt de vivendes. Quan la demanda real que en el seu moment es formule siga superior a l'esmentat cabal, el peticionari, sense perjudici d'aquelles altres obligacions que per al mateix es derive amb motiu de la seua petició, haurà de sufragar, a càrrec seu, els gastos que s'originen amb motiu de la modificació de les característiques del ramal d'abonat que impose l'avantdit augment de cabal, inclús la instal·lació d'un nou ramal diferenciada.

##### 24.2.

Les característiques de les connexions seran fixades per les Normes Bàsiques d'instal·lacions interiors.

##### 24.3.

Per a cada subministrament, l'entitat subministradora determinarà el punt de connexió del ramal a la xarxa general, si la connexió ha de realitzar-se sobre la xarxa d'aigua potable o sobre la xarxa de Baixa pressió i intentant que la longitud del ramal siga la menor possible.

##### 24.4.

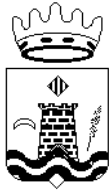
El sol·licitant d'una connexió l'ús del qual pot provocar perturbacions en la xarxa de distribució, estarà obligat a sufragar la instal·lació dels elements correctors que es precise per a evitar les esmentades perturbacions, la qual cosa es basarà en un Projecte tècnic que haurà de ser aprovat per l'entitat subministradora.

##### 24.5.

En el cas que existisca discrepància en el dimensionament del ramal general d'abonat entre el peticionari i l'entitat subministradora, serà l'Ajuntament el que fixe les dimensions del ramal.

#### ARTICLE 25. TRAMITACIÓ DE SOL·LICITUDS.





25.1.

D'acord amb allò que s'ha estipulat en este Reglament, les sol·licituds per a la concessió de connexions de subministrament es faran pel peticionari a l'entitat subministradora en l'imprés normalitzat que, a este efecte, facilite esta. A la referida sol·licitud, s'haurà d'acompanyar com a mínim, la documentació següent:

- Butlletí d'Instal·lador autoritzat.
- Memòria o Projecte Tècnic subscrit pel Tècnic competent, en el cas que ho exigisca la legislació vigent.
- Escritura de propietat o document que acredite la disponibilitat de l'immoble per al que se sol·licita el subministrament.
- Qualsevol altra documentació exigida per l'Administració.
- DNI o NIF del sol·licitant, amb indicació del domicili per a efectuar les notificacions precises.
- Titularitat de la Servitud que si és el cas, poguera ser necessari establir per a les Instal·lacions de la connexió, o de les prolongacions de xarxes que pogueren ser necessàries.

25.2.

A la vista de les dades que aporta el sol·licitant, de les característiques de l'immoble i de l'estat de les xarxes de distribució, l'entitat subministradora comunicarà al peticionari, en el termini de 15 dies hàbils a comptar de la data de presentació de la sol·licitud, la seua decisió de concedir o denegar la connexió o connexions sol·licitades. En el cas de concedir la connexió, l'entitat subministradora presentarà el sol·licitant les circumstàncies a què haurà d'ajustar-se la connexió, així com les condicions de concessió i execució del ramal d'abonat i de la connexió, junt amb el pressupost de l'import de la connexió a realitzar. En el cas que la sol·licitud siga denegada, l'Empresa subministradora comunicarà al sol·licitant les causes de la denegació. Al seu torn el sol·licitant, disposarà d'un termini de 30 dies naturals per a formalitzar els requeriments que li hagen sigut formulats per l'entitat subministradora, o bé per a presentar davant de la mateixa les al·legacions que considere oportunes. Transcorregut este termini sense que s'haja omplert allò que s'ha reglamentat, s'entendrà decaiguda la sol·licitud, sense més obligacions per a l'entitat subministradora.

En el supòsit de disconformitat del sol·licitant, este podrà recórrer davant de l'Ajuntament en el termini de 30 dies naturals a partir de la data de notificació de l'entitat subministradora.

25.3.

El sol·licitant estarà obligat a subministrar al Concessionari tots els dades que referits a la connexió li siguen requerits per este.

25.4.

Quan se sol·licite una connexió provisional per a la construcció d'una obra nova d'edificació, s'acompanyarà la part suficient de la documentació corresponent a les definitives, a fi que l'Empresa subministradora establisca els punts de connexió i les característiques dels ramals provisionals, de conformitat amb què hagen de ser definitius.

25.5.

Les connexions d'obres quedaran cancel·lades automàticament al finalitzar oficialment les



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

obres per a les que es van sol·licitar, o al caducar la llicència municipal d'obres corresponent, devent l'entitat subministradora procedir a l'anul·lació del ramal si la servix en exclusivitat.

25.6.

Es considerarà frau la utilització d'este subministrament per a usos diferents del de "obres", podent l'entitat subministradora, amb independència de la sanció que corresponga, procedir al tall del subministrament i anul·lació del contracte.

25.7.

Seràn causes de denegació de la sol·licitud de connexió a la xarxa de distribució:

- La falta de presentació d'algun dels documents exigits, o de les modificacions procedents, després de ser requerit per a això el sol·licitant per l'entitat subministradora.
- No reunir l'immoble les condicions imposades per l'article 19 d'este Reglament.
- Quan, sent l'altura de l'edifici superior a l'altura manomètrica neta disponible, menys de 15 metres, no es dispose del grup de sobrelevació necessari, d'acord amb allò que s'ha establert en este Reglament.
- Quan les connexions, les instal·lacions interiors, o almenys part d'alguna d'ambdós, discórreguen per propietats de tercers.
- Quan es comprove que l'ús que es pretén donar a l'aigua no està autoritzat per este Reglament.
- Quan el sol·licitant no estiga al corrent de pagament amb l'empresa subministradora.

### ARTICLE 26. OBJECTE DE LA CONCESSIÓ.

26.1.

Les concessions de ramals i connexions a les xarxes de distribució d'aigua es faran per a cada instal·lació receptora associada a serveis o immobles que físicament constituïsquen una unitat independent.

26.2.

A l'efecte d'aplicació d'allò que s'ha reglamentat, es considera unitat independent d'edificació al conjunt de vivendes i/o locals amb portal comú d'entrada i buit comú d'escala, així com els edificis comercials i industrials que pertanguen a una única persona física o jurídica, i en els que es desenvolupe una única activitat industrial o comercial.

### ARTICLE 27. FORMALITZACIÓ DE LA CONCESSIÓ.

Acceptada per ambdós parts les condicions de la concessió, es procedirà a subscriure el contracte corresponent, entenent-se que el dit contracte no produirà efectes fins tant el sol·licitant no haja cobert les obligacions econòmiques a què estiguera obligat, d'acord amb el present Reglament o normativa d'abastiment d'aigua.



**ARTICLE 28. TITULARITAT DE LA CONNEXIÓ.**

Tindrà la consideració de titular de la connexió el propietari, propietaris de les instal·lacions o comunitat a què se subministra a través de la connexió.

**ARTICLE 29. EXECUCIÓ I CONSERVACIÓ.**

**29.1.**

Els ramals d'abonat per al subministrament d'aigua, seran executats per l'entitat subministradora de conformitat amb quant a este efecte s'establix en este Reglament, sent del domini de l'entitat subministradora, qui correrà amb els gastos de conservació i manteniment de les instal·lacions fins a la clau de registre situada en la via pública inclosa.

El ramal que connecta el tub d'alimentació de la instal·lació interior amb la clau de registre, (final del ramal d'abonat) serà instal·lat per l'instal·lador autoritzat de l'abonat.

La connexió, connexió entre l'esmentat ramal i la clau de registre, només podrà ser realitzada per l'entitat subministradora, sent sancionable el contrari.

**29.2.**

Després de la formalització de la concessió i el pagament per part del peticionari dels corresponents drets de connexió, l'entitat subministradora disposa d'un termini màxim de 15 dies hàbils per a l'execució de la mateixa. La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, portarà amb si la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari per escrit de l'entitat subministradora.

**29.3.**

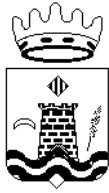
Els treballs de reparació i substitució dels ramals d'abonat i de les connexions hauran de ser realitzats per l'entitat subministradora, no podent el propietari de l'immoble canviar o modificar l'entorn de la situació d'estos elements, sense autorització expressa de l'entitat subministradora.

**29.4.**

Seràn de compte i càrrec de l'abonat els gastos de reparació i substitució de la instal·lació de subministrament d'aigua, des del començament de la instal·lació interior particular fins al final de la seua instal·lació de distribució interior o particular. Així mateix, si la propietat tinguera necessitat maniobrar la vàlvula de registre de final de ramal situada en la via pública per a operar en la seua instal·lació interior, ho demanarà a l'entitat subministradora qui, una vegada prestat el Servei, girarà la corresponent factura. L'esmentat cost vindrà fixat per l'Ajuntament, qui cada any aprovarà la tarifa corresponent a proposta de l'entitat subministradora.

**29.5.**

Els treballs i operacions de millora en els ramals d'abonat i en les connexions, realitzats a petició de l'abonat, així com la renovació de les esmentades instal·lacions provocades per l'envelliment natural dels seus elements serà per compte i càrrec de l'abonat i realitzades per l'entitat subministradora. S'establix la vida útil d'una connexió en 15 anys, havent de ser estes reposades al final d'este període. No obstant això, este període podrà dilatar-se si, a juí de



L'Ajuntament, la connexió, al finalitzar el període de 15 anys citat, es troba encara en estat útil de servei.

29.6.

En previsió d'una ruptura del tub de connexió de la clau de registre amb la instal·lació interior de l'abonat, tota la finca o local disposarà de desaigües suficients que permeten la lliure evacuació de l'aigua, amb un cabal igual al màxim que es puga subministrar per la connexió contractada, sense ocasionar danys materials a l'edifici, a productes emmagatzemats en ell o en qualsevol element exterior. L'entitat subministradora declina tota responsabilitat derivada de l'incompliment d'este precepte, així com dels danys a tercers que pogueren produir-se com a conseqüència d'una avaria en la instal·lació situada després de la vàlvula de registre de final de ramal d'abonat.

29.7.

En el cas excepcional que la totalitat del ramal d'abonat i connexió no transcórrega per domini públic, l'Empresa subministradora només serà responsable dels danys que es deriven com a conseqüència d'avaries en el tram que transcórrega per la via pública. Els danys que puguen causar-se per avaries en el tram situat dins de la propietat particular seran de compte del causant o del titular de la connexió, o si no n'hi ha del titular del terreny o domini privat.

29.8.

Les claus de registre situades en la via pública estiguen o no precintades només podran ser manipulades per l'Empresa subministradora, podent ser sancionable la manipulació de les mateixes per persones alienes a l'entitat subministradora.

29.9.

Les avaries que es produïsquen en el tram comprés entre la clau de registre de final de ramal d'abonat i la façana o límit de l'immoble abastit, podran ser reparades per l'Empresa subministradora, a fi d'evitar danys i/o pèrdues d'aigua. No obstant això, esta intervenció no implica que esta assumisca cap responsabilitat sobre els danys a tercers que puguen haver sigut originats per l'avaría i seran a càrrec de l'abonat.

## ARTICLE 30. DRETS DE CONNEXIÓ.

30.1.

Són les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants d'una connexió a l'entitat subministradora, per a compensar el valor proporcional de les inversions que la mateixa haja de realitzar en les ampliacions, modificacions o reformes i millora de la xarxa de distribució, bé en el moment de la seua petició, o en una altra ocasió anterior o posterior, i en el mateix lloc o diferent d'aquell del que se sol·licita la connexió, per a mantindre la capacitat d'abastiment del sistema de distribució en les mateixes condicions anteriors a la prestació del nou subministrament, i sense cap minva per als preexistents o futurs.

30.2.

El dret de connexió serà el vigent en eixe moment, havent de ser aprovat cada any per l'Ajuntament, a proposta de l'entitat subministradora, en funció del calibre de connexió requerit, que al seu torn dependrà dels consums màxims previstos.



30.3.

El dret de connexió respondrà al finançament de la xarxa general i al finançament dels ramals d'abonat.

30.4.

Els drets de connexió seran abonats una sola vegada pel Promotor o Constructor i una vegada satisfets, quedaran adscrits a cada una de les instal·lacions, vivendes, locals, etc. per als que es van abonar, encara que canvie el propietari o usuari de la mateixa.

#### ARTICLE 31. CONNEXIONS PER A INSTAL·LACIONS DE PROTECCIÓ CONTRA INCENDIS.

El tràmit que s'ha de seguir serà el mateix que per a qualsevol altre tipus de connexió, amb l'excepció que és exigible realitzar, al mateix temps que la sol·licitud de connexió, la sol·licitud de Contracte de subministrament.

#### ARTICLE 32. PÈRDUA DE DRETS SOBRE EL RAMAL D'ABONAT I LA CONNEXIÓ.

Qualsevol abonat que deixe de ser-ho bé per ser suspès de subministrament, bé per renúncia expressa a la seua condició d'abonat, perdrà els drets sobre el subministrament a través del ramal d'abonat si transcorregut un any des de l'extinció del contracte de subministrament o començament de la generació de l'impagament no ha reclamat el manteniment dels drets que poguera disposar, sol·licitant alta en el subministrament o abonant el deute que poguera existir.

#### CAPÍTOL V. CONTROL DE CONSUMS.

#### ARTICLE 33. NORMES GENERALS.

33.1.

El control dels consums que han de servir de base per a facturar el subministrament d'aigua, s'efectuarà d'acord amb les prescripcions d'este Reglament.

33.2.

Els subministraments d'aigua que es contracten, inclosos els consums institucionals, tindran sempre un comptador homologat per l'entitat subministradora i verificat oficialment, com a base de facturació, excepte els provisionals de duració menor o igual o 15 dies.

33.3.

Com a norma general, per als immobles amb accés directe a la via pública, el mesurament de consums s'efectuarà per mitjà de comptador únic, quan en l'immoble o finca hi ha una vivenda o local, en subministraments provisionals per a obres i en polígons en procés d'execució d'obres i fins que no siguen rebudes les seues xarxes de distribució interior. En el cas de subministrament a immobles col·lectius (comunitat de veïns) s'instal·larà un comptador per cada abonat.



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

Les connexions per a instal·lacions de protecció contra incendis estaran dotades de comptador.

33.4.

L'Empresa subministradora fixarà el calibre i la resta de característiques del comptador, amb base al consum declarat pel sol·licitant a l'efectuar la seua sol·licitud, tant en el cas de nous subministraments com de substitució de comptadors en els ja existents.

33.5.

De comprovar-se posteriorment que el consum real diferix del declarat, l'empresa subministradora estarà facultada per a substituir el comptador per un altre de calibre més adequat, corrent els costos de l'esmentada substitució per compte de l'abonat.

33.6.

Qualsevol discrepància entre l'entitat subministradora i l'abonat en el que es referix al calibre del comptador a instal·lar serà resolta pels Serveis Tècnics de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Urgell.

33.7.

En el cas de comptadors de nova instal·lació per a nous subministraments, el comptador instal·lat serà sempre propietat del Servei.

La col·locació i instal·lació del comptador, així com el seu manteniment, es realitzarà per l'Empresa subministradora, corrent els gastos per compte de l'abonat. L'entitat subministradora cobrarà una quantitat fixa cada mes, suficient per a sufragar els gastos originats pel manteniment del comptador i els necessaris per a reposar el mateix, al final de la seua vida útil, sense cap cost per a l'abonat. Esta quantitat quedarà establida en el corresponent quadro de preus, a revisar anualment per l'Ajuntament, a proposta de l'entitat subministradora.

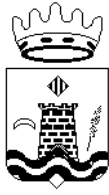
El comptador o equip de mesura haurà de complir la legislació vigent en cada moment pels Serveis territorials d'Indústria i acceptat per l'entitat subministradora i l'Ajuntament.

33.8.

En el cas de subministraments ja existents caldrà ajustar-se al que disposa el Plec de Condicions Tècniques de l'Abastiment d'Aigua a Benifairó de la Vall d'Urgell, de manera que qualsevol nou comptador instal·lat passarà a ser propietat del Servei, corrent els gastos de substitució a càrrec del mateix. L'abonat estarà obligat a satisfer una quantitat fixa al mes, suficient per a sufragar els gastos de manteniment del comptador i la reposició del mateix al final de la seua vida útil, sense cap cost per a l'abonat. Esta quantitat quedarà establida en el corresponent quadro de preus, a revisar anualment per l'Ajuntament, a proposta de l'entitat subministradora.

33.9.

En el cas de comptar una instal·lació amb comptador general i comptadors divisionaris, situats estos aigües baix del primer, seran tingudes en compte les lectures de tots els comptadors a l'efecte de facturació i no sols de comprovació. La diferència entre el valor registrat pel comptador general i la suma dels valors registrats pels comptadors situats aigües baix del mateix es facturarà d'acord amb allò que s'ha estipulat per este Reglament.



33.10.

Els comptadors destinats a subministrament per a obres seran de caràcter provisional, instal·lant-se de manera que estiguen especialment protegits contra impactes accidentals.

#### ARTICLE 34. CARACTERÍSTIQUES TÈCNIQUES DELS APARELLS DE MESURA.

Les característiques tècniques dels aparells de mesura seran les arreglades en cada moment per la legislació vigent.

La pèrdua de càrrega màxima admissible per a un comptador no haurà de superar en cap cas 0'25 bars al cabal nominal i 1 bar al cabal màxim.

#### ARTICLE 35. QUOTA DE SERVEI.

Quan en la determinació de la quota de Servei intervinga com a paràmetre la capacitat del comptador, esta es determinarà d'acord amb el cabal nominal o diàmetre del mateix.

En el cas d'existir comptadors en sèrie (general i divisionaris) tots els comptadors estaran subjectes a quota de Servei, podent-se repartir la quota de Servei del comptador general sobre els divisionaris.

#### ARTICLE 36. VERIFICACIÓ I PRECINTAT.

36.1.

És obligatori sense cap excepció, la verificació i precintat, per l'entitat competent, dels aparells comptadors que s'instal·len, quan servisquen de base per a regular la facturació del consum d'aigua:

1. Després de tota reparació que puga afectar la regularitat de la marxa de l'aparell, o haja exigit l'alçament dels seus precintes.
2. Sempre que ho sol·liciten els abonats, l'entitat subministradora o algun òrgan competent de l'Administració Pública.

En cas de no complir l'aparell les condicions reglamentàries, haurà de ser reparat i verificat novament, o bé ser substituït per un nou.

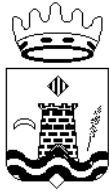
36.2

És obligació ineludible de l'abonat, la custòdia del comptador o aparell de mesura, sent extensible esta obligació tant a inviolabilitat dels precintes de comptador com a les etiquetes d'identificació d'aquell. La responsabilitat que es derive de l'incompliment d'esta obligació, recaurà directament sobre l'abonat titular del subministrament.

#### ARTICLE 37. SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ: COMPROVACIONS PARTICULARS.

37.1.

L'entitat subministradora estarà autoritzada a realitzar, quan al seu parer concórreguen



circumstàncies que així ho aconsellen, les comprovacions particulars que estime convenients al comptador o aparell de mesura que controle el consum de qualsevol Abonat.

37.2.

L'Abonat podrà sol·licitar de l'entitat de subministrament la realització d'una comprovació particular del comptador o aparell de mesura que controle el seu consum d'aigua. L'entitat subministradora estarà obligada a notificar a l'abonat, en el termini màxim de set dies hàbils, la possibilitat de realitzar la comprovació particular, les condicions en què s'efectuarà l'esmentada comprovació i la data i hora de realització de la mateixa, a fi que este o un representant convenientment autoritzat pugui assistir a la mateixa. La data fixada per l'entitat subministradora per a la verificació del comptador quedarà compresa entre els set dies hàbils següents a la data de notificació de realització de la mateixa.

S'entén per "comprovació particular" el conjunt d'actuacions, comprovacions i aforaments que, en el domicili del subministrament d'aigua i en presència de l'abonat o persona autoritzada pel mateix, si així ho desitja, realitzi l'Empresa subministradora a fi de conèixer si el comptador o aparell de mesura funciona correctament o no.

Si la instal·lació del comptador impedeix realitzar una comprovació "in situ" del mateix, l'entitat subministradora informará l'abonat d'este fet, comunicant-li la possibilitat de realitzar una verificació oficial.

37.3.

Procediment de comprovació: La comprovació es realitzarà, com a mínim, per a quatre cabals, dos d'ells entre el cabal mínim i el de transició i els altres dos entre el de transició i el nominal, sent un d'ells un cabal igual a la mitat del nominal.

La comprovació es realitzarà instal·lant en sèrie amb el comptador objecte de la comprovació un comptador patró, la corba d'errors del qual haja sigut determinada prèviament per laboratori homologat. Es prendrà com a lectura certa la que marque el comptador patró, corregida amb la corba d'errors corresponent.

Els comptadors patró utilitzats per a este fi han de ser verificats cada sis mesos per un laboratori homologat.

37.4.

Resultats de la comprovació:

El comptador es considerarà apte si les diferències entre les lectures del comptador a verificar i les lectures certes estan dins dels marges previstos per la legislació vigent per als quatre punts comprovats.

Es considerarà sobrecontatge quan per a un cabal cert igual a la mitat del nominal el valor del cabal mesurat pel comptador a comprovar és major que este.

Es considerarà subcontatge quan per a un cabal cert igual a la mitat del nominal el valor del cabal mesurat pel comptador a comprovar és menor que este.

a) En el cas que existisca conformitat entre l'entitat subministradora i a l'Abonat, amb el resultat aconseguït en la comprovació particular, esta assortirà els mateixos efectes que en l'orde econòmic es deriven d'una verificació oficial.

b) En el cas de disconformitat amb el resultat de la comprovació particular entre l'Abonat i l'entitat subministradora, serà forçós sotmetre al comptador o aparell de què es tracte a una





verificació oficial, sotmetent-se ambdós parts a les conseqüències que de la mateixa es deriven, llevat que els dos declinen tal possibilitat.

37.5.

Gastos de la comprovació particular:

Els gastos de comprovació particular comprendran:

1. Gastos de manipulació.
2. Cost de l'aigua consumida.
3. Gastos de desplaçament.

El seu import vindrà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora.

37.6.

En tot cas, quan d'una comprovació particular es deriven conseqüències econòmiques per a l'Abonat o per a l'entitat subministradora, serà obligatori alçar una acta de les actuacions realitzades que estaran obligats a subscriure ambdós parts en què constaran els resultats obtinguts.

37.7.

L'entitat subministradora estarà obligada a notificar per escrit a l'Abonat el resultat de qualsevol comprovació particular que haja realitzat del comptador o aparell de mesura que controle el seu consum.

37.8.

Quan la comprovació particular es realitze a instància de l'entitat subministradora, els gastos que es deriven de la mateixa seran a càrrec seu.

37.9.

En el cas que la comprovació particular es realitze a instància de l'Abonat, si com resultat de la comprovació s'establira que el comptador funciona correctament o amb subcontatge, els gastos que origine la mateixa seran a càrrec de l'Abonat. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora, no sent imputables a la prestació del servei.

37.10.

Establides les condicions a què a través d'esta comprovació particular s'arribe, estes patiran, pel que a liquidació de consums es referix, els mateixos efectes que quan es realitze una comprovació oficial.

37.11.

Quan durant el procés de verificació es comprovara que un aparell ha sigut manipulat amb fins fraudulents, el verificador alçarà acta a l'efecte de quant establix este Reglament.

## ARTICLE 38. SOL·LICITUD DE VERIFICACIÓ: VERIFICACIÓ OFICIAL.

38.1.

Quan presentada reclamació en la Conselleria d'Indústria per part de l'abonat o de l'entitat subministradora, es precise verificació del comptador o aparell de mesura instal·lat, se sol·licitarà informe tècnic a l'Administració competent.

38.2.

L'entitat subministradora estarà obligada a retirar el comptador a verificar, substituint-ho de



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

manera provisional per un altre equip de mesura, en un termini màxim de set dies hàbils, a partir de la notificació de verificació emesa per l'Administració competent. Així mateix, estarà obligada a entregar el citat comptador en el lloc i la data que l'Administració competent designe per a la seua verificació.

38.3.

Quan de la verificació es comprove que el comptador funciona amb sobrecontatge, l'Ajuntament procedirà a determinar la quantitat que ha de ser reintegrada a l'abonat, tenint en compte els consums realment efectuats, segons les tarifes vigents durant els mesos a què haja de retrotraure's la liquidació. Per al càlcul del volum realment consumit es prendrà en compte l'error de mesurament a un valor igual a la mitat del cabal nominal del comptador.

El temps a què es referix el paràgraf anterior, s'establirà des de la data en què es va instal·lar el comptador, o que es va practicar l'última verificació del mateix, fins al dia en què s'haja efectuat la comprovació de l'error en les seues indicacions. En cap cas serà superior a sis mesos.

38.4.

Els gastos de comprovació oficial comprendran:

1. Gastos de manipulació.
2. Gastos de desplaçament. El seu import vindrà fixat per l'Ajuntament cada any, a proposta de l'entitat subministradora.
3. Taxes de verificació oficial (si és el cas).

38.5.

En el cas que la comprovació oficial es realitze a instància de l'Abonat, o de manera forçosa motivada per disconformitat entre l'abonat i l'entitat subministradora en una comprovació particular, si com resultat de la comprovació s'establira que el comptador funciona correctament o amb subcontatge, els gastos que origine la mateixa i els de la comprovació particular, si haguera tingut lloc, seran a càrrec de l'Abonat. En cas contrari, seran per compte de l'entitat subministradora, no sent imputables a la prestació del servei.

38.6.

Quan durant el procés de verificació es comprovara que un aparell ha sigut manipulat amb fins fraudulents, el verificador alçarà acta a l'efecte de quant establix este Reglament.

### **ARTICLE 39.- ABONAMENT DE GASTOS DE COMPROVACIÓ I LIQUIDACIONS.**

39.1.

Si del resultat d'una comprovació particular amb acord entre l'abonat i l'entitat subministradora, l'abonat queda obligat al pagament dels gastos de comprovació particular, este disposa d'un termini màxim de trenta dies hàbils per a efectuar-ho, a comptar de la data de la notificació de per part de l'entitat subministradora dels resultats de la comprovació.

39.2.

Si com resultat d'una verificació oficial l'abonat queda obligat al pagament dels gastos de la mateixa, haurà d'abonar els mateixos, més els de la comprovació particular si esta haguera



tingut lloc, en un termini màxim de trenta dies hàbils, a comptar de la data de la notificació dels resultats de la verificació oficial.

39.3.

En el cas de liquidacions per volum realment consumit, derivades d'un procés de verificació particular o oficial del comptador, l'entitat subministradora disposa d'un termini de trenta dies hàbils per a abonar les quantitats cobrades de més com a conseqüència de l'error del comptador.

39.4.

En el cas de subcontatge, l'entitat subministradora no podrà reclamar cap indemnització a l'abonat, excepte en el cas que es demostre manipulació fraudulenta del mateix.

#### ARTICLE 40.- VERIFICACIÓ A INSTÀNCIA DE L'AJUNTAMENT.

L'Ajuntament es reserva el dret a requerir les verificacions que considere, havent de cobrir els gastos originats de l'explotació del Servei.

#### ARTICLE 41. PRECINTE OFICIAL I ETIQUETES.

41.1.

El laboratori oficial o autoritzat precintará tots aquells comptadors o aparells de mesura en què haja practicat una verificació oficial.

41.2.

El precinte oficial col·locat després de la verificació garantix:

1. Que el comptador o aparell de mesura pertany a un sistema aprovat.
2. Que funciona amb regularitat.

#### ARTICLE 42. COL·LOCACIÓ I RETIRADA DE COMPTADORS.

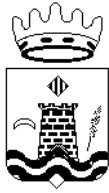
42.1.

La connexió i desconnexió, col·locació i retirada del comptador o aparell comptador, quan siga necessari, serà sempre realitzada per l'entitat subministradora, qui podrà precintat la instal·lació del mateix, sent l'única autoritzada per al seu desprecintat per motius derivats de l'explotació del Servei.

42.2.

Els comptadors o aparells de mesura, podran desmuntar-se per qualsevol de les causes següents:

- a) Per extinció del contracte de subministrament.
- b) Per avaria de l'equip de mesura.
- c) Per renovació periòdica.
- d) Per alteració del règim de consums, en tal mesura que desborde, per excés o per defecte, la capacitat teòrica de l'aparell instal·lat.
- e) Per tall de subministrament derivat d'infracció per part de l'abonat.



42.3.

Quan segons el parer de l'entitat subministradora, hi haja indicis clars de què el funcionament del comptador no és correcte, podrà prèvia comunicació a l'abonat procedir a desmuntar el mateix, instal·lant en el seu lloc un altre que haja sigut verificat oficialment. Els consums registrats per l'aparell instal·lat en substitució de l'anterior donaran fe per a la liquidació dels mateixos.

#### ARTICLE 43. CANVI D'EMPLAÇAMENT.

43.1.

Qualsevol modificació de l'emplaçament del comptador o aparell de mesura, dins del recinte o propietat al subministrament de la qual està adscrit, sempre serà a càrrec de la part a la instància de la qual s'haja dut a terme aquella. No obstant això, serà sempre a càrrec de l'abonat qualsevol modificació en l'emplaçament del comptador ocasionat per qualsevol dels motius següents:

- a) Per obres de reformes efectuades per l'abonat després de la instal·lació del comptador i que dificulten la seua lectura, revisió o facilitat de substitució.
- b) Quan la instal·lació d'un nou comptador no responga a les exigències d'este Reglament.

#### ARTICLE 44. MANIPULACIÓ DEL COMPTADOR.

L'abonat o usuari mai podrà manipular el comptador o aparell de mesura, ni els seus accessoris, ni connectar preses o fer derivacions abans del dit equip de mesura.

#### ARTICLE 45. SUBSTITUCIÓ DE COMPTADORS.

45.1.

Serà necessari la substitució del comptador per un altre en perfectes condicions, en el cas que per l'abonat o el personal de l'entitat subministradora es detecte qualsevol avaria o parada del comptador. En estos supòsits, l'entitat subministradora, a càrrec dels gastos de manteniment i conservació, realitzarà la dita operació.

45.2.

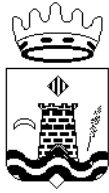
En el cas que l'avaria es deguera a causes climatològiques o a qualsevol causa que no siga derivada del seu normal ús, els gastos anirien a càrrec de l'abonat.

45.3.

L'Empresa subministradora podrà substituir el comptador si este no complix amb el que articula respecte d'això en el present reglament, adequant el seu calibre i característiques al que estableix el mateix. Els gastos de l'esmentada substitució correran per compte de l'abonat.

45.4.

Quan per reparació, renovació periòdica, i/o verificació s'haja de retirar un comptador o aparell de mesura de la instal·lació i no siga immediata la seua col·locació, es procedirà en el



seu lloc a la instal·lació simultània d'un altre comptador o aparell de mesura, degudament verificat, que serà el que controle els consums.

#### ARTICLE 46. RENOVACIÓ PERIÒDICA DE COMPTADORS.

Caldrà ajustar-se al que disposen les normes tècniques dels comptadors.

#### CAPÍTOL VI. CONDICIONS DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.-

#### ARTICLE 47. CARÀCTER DEL SUBMINISTRAMENT.

##### 47.1.

En funció de l'ús que es faça de l'aigua, el subministrament es classificarà en:

a) Subministraments per a usos domèstics: Són aquells en què l'aigua s'utilitza exclusivament per a atendre les necessitats primàries de la vida.

S'aplicarà esta modalitat exclusivament a locals destinats a vivenda, sempre que en ells no es realitze activitat industrial, comercial o professional de cap tipus.

b) Subministraments per a altres usos: Seran aquells en què l'aigua no s'utilitze per a fins exposats en l'aparell anterior. En funció del caràcter del subjecte contractant del subministrament, este es classificarà en:

B.1.- Subministraments per a usos comercials: Es consideraran com a tals tots aquells subministraments en què l'aigua constituïska un element indirecte i no bàsic en una activitat professional, comercial, fabril o industrial.

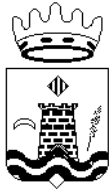
B.2.- Subministraments per a usos industrials: S'entendran com a tals tots aquells subministraments en què l'aigua constituïska un element directe i bàsic, o imprescindible, en l'activitat industrial, açò és, els que es realitzen en els distints locals on s'exercixen activitats econòmiques de transformació, producció i venda, així com establiments hotelers i semblants.

B.3.- Subministraments per a usos municipals: Són aquells que corresponen als edificis i instal·lacions municipals i a aquells centres o Serveis dependents de l'Ajuntament que este determine expressament, amb comunicació expressa a l'entitat subministradora.

B.4.- Subministrament per a edificis d'ús docent, assistència sanitària i semblants: inclou hospitals, col·legis, residència d'ancians i universitàries, així com organismes i institucions de caràcter benèficosocial sense ànim de lucre i on es presten Serveis dependents d'entitats de l'Estat, comunitats autònomes, provincials i locals.

B.5.- Subministraments per a usos especials: Es consideraran com a tals, aquells no enumerats en els anteriors apartats.

En funció del tipus de subministrament, l'entitat subministradora indicarà a l'abonat sobre que xarxa (Aigua potable o Baixa Pressió) realitzarà la connexió.



**ARTICLE 48. SUBMINISTRAMENTS PER A SERVEI CONTRA INCENDIS.**

**48.1.**

Les instal·lacions contra incendis en l'interior d'edificacions, siga quin siga el destí o ús d'estes, requeriran l'establiment d'un subministrament d'aigua per a este ús exclusiu i el compliment, a tots els efectes, de les condicions que este Reglament prescriu per a les instal·lacions destinades a l'abastiment ordinari, de conformitat amb els següents criteris.

**48.2.**

Independència de les instal·lacions: Les instal·lacions contra incendis seran absolutament independents de les destinades a qualsevol altre fi, i d'elles no podrà efectuar-se cap derivació per a un altre ús.

Queda igualment prohibit prendre aigua de qualsevol element d'estes instal·lacions, excepte en el cas d'incendi.

Tot sistema que constituïska la instal·lació contra incendis s'alimentarà a través d'una connexió diferenciada a la xarxa pública de distribució independent a la xarxa del subministrament ordinari, estant dotada de comptador i de vàlvula de retenció amb dispositiu de comprovació d'estanqueitat.

Quan la normativa específica d'incendis exigisca una pressió i cabal en la instal·lació interior de l'abonat que no siga la que l'entitat subministradora garantix, serà responsabilitat de l'abonat establir i conservar els dispositius de sobrelevació que li permeten complir a la normativa específica abans citada.

**48.3.**

Contractació de subministrament: La connexió a la xarxa pública de distribució d'un subministrament contra incendis, requerirà la formalització prèvia del contracte de subministrament corresponent entre l'entitat subministradora i l'abonat.

Els dits contractes tindran la mateixa tramitació i caràcter que els de subministrament ordinari i estaran, per tant, subjectes a les mateixes prescripcions reglamentàries que aquells, si bé estaran subjectes a una tarifa de connexió i quota de Servei específica, a fixar cada any per l'Ajuntament.

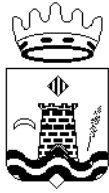
**ARTICLE 49.- USOS PRIORITARIS.**

L'ús sanitari i el subministrament a vivendes tindrà, en cas de necessitat, absoluta prioritat sobre qualsevol altre ús industrial, reg, piscines, aire condicionat o altres d'anàlegs.

L'entitat subministradora, amb el coneixement i l'aprovació Municipal, podrà adoptar en cas d'urgència les mesures que conduïsqen a la utilització de l'aigua per als usos prioritaris.

**ARTICLE 50. OBLIGACIONS DE SUBMINISTRAMENT.**

L'entitat subministradora s'obliga a subministrar l'abastiment d'aigua als habitants del terme municipal en les zones urbanes o que existisca xarxa de distribució, d'acord amb les disposicions del present Reglament i normatives legals que se li apliquen.



**ARTICLE 51. EXIGIBILITAT DEL SUBMINISTRAMENT.**

L'obligació per part de l'entitat subministradora de contractar i subministrar el Servei d'abastiment d'aigua a domicili als habitants del terme municipal, serà exigible per a tota zona urbana o quan en el carrer, plaça o via pública de què es tracte existisca conducció o canalització d'aigua potable que permeta efectuar les preses i connexions de manera normal o regular i es complisquen tots els requisits legals necessaris per a la concessió del subministrament.

**CAPÍTOL VII. CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT D'AIGUA.**

**ARTICLE 52. SOL·LICITUD DE SUBMINISTRAMENT.**

**52.1.**

La sol·licitud de subministrament d'aigua està condicionada per l'existència prèvia de connexió a l'immoble. Els tràmits per a la formalització de la sol·licitud de subministrament s'iniciaran si i només si hi ha connexió i esta és adequada per als serveis que se sol·liciten.

La sol·licitud de subministrament d'aigua es formalitzarà per mitjà d'imprés tipus, aprovat per l'Ajuntament que, a este efecte, proporcionarà l'entitat subministradora.

**52.2.**

En la mateixa es farà constar el nom del sol·licitant, ús i destí que es pretén donar a l'aigua sol·licitada, finca a què es destina i la resta de circumstàncies que siguen necessàries per a la correcta definició de les característiques i condicions del subministrament, així com per a l'aplicació de les corresponents a la prestació del Servei. En el dit imprés es farà constar, igualment la direcció a la que han de dirigir-se les comunicacions, quan no siga la mateixa a què es destina el subministrament.

**52.3.**

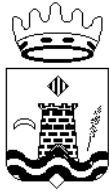
Totes les circumstàncies que es facen constar en la sol·licitud de subministrament, que es regula anteriorment, es faran davall l'exclusiva responsabilitat del sol·licitant i serviran de base per a regular les condicions del referit subministrament.

A la sol·licitud de subministrament, el peticionari acompanyarà la documentació següent:

- Butlletí d'instal·lador, visat per la Conselleria d'Indústria.
- Escriptura de propietat, contracte d'arrendament o document que acredite el dret de disponibilitat sobre l'immoble per al que sol·licite el subministrament.
- Document que acredite l'ús que es pretén donar a l'aigua sol·licitada.
- Document que acredite la personalitat del contractant.
- Document de constitució de la servitud que, si és el cas, poguera ser necessari establir per a les instal·lacions del subministrament en qüestió.
- Qualsevol altra documentació que es requerisca per part de l'Administració.

**52.4.**

El falsejar de manera intencionada les dades aportades en la sol·licitud serà considerat com a



falta greu, que podrà implicar la rescissió del contracte de subministrament, sense dret a recuperar la fiança, amb independència de les sancions que de tal fet pogueren derivar-se.

#### ARTICLE 53. CONTRACTACIÓ.

##### 53.1.

A partir de la sol·licitud d'un subministrament, l'entitat subministradora comunicarà per escrit l'estudi de les condicions tecnoeconòmiques per a realitzar el mateix, en el termini màxim de set dies hàbils.

El sol·licitant, una vegada rebuda la notificació de les condicions tecnoeconòmiques, disposarà d'un termini màxim de trenta dies per a la formalització del contracte. Transcorregut el termini sense que s'haja formalitzat, s'entendrà anul·lada la sol·licitud, sense més obligacions per a l'entitat subministradora.

S'entendrà que el dit contracte o pòlissa de subministrament no estarà formalitzat mentre el sol·licitant no haja complert les obligacions econòmiques, tècniques i administratives que, d'acord amb el present Reglament, estiguera obligat a omplir.

Una vegada abonats els drets i omplerts els requisits corresponents pel sol·licitant, l'entitat subministradora estarà obligada a la posada en servei de la instal·lació i subministrament, en el termini establert de set dies hàbils a partir de la data de contractació i abonament.

##### 53.2.

La demora en la concessió de les autoritzacions o permisos necessaris per a la realització dels treballs, portarà amb si la interrupció del termini assenyalat en el paràgraf anterior. Tal retard serà comunicat al peticionari per escrit de l'entitat subministradora.

#### ARTICLE 54. CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

##### 54.1.

La relació entre l'entitat subministradora i l'abonat vindrà regulada pel contracte de subministrament o pòlissa d'abonament.

##### 54.2.

Els contractes s'establiran per a cada tipus de subministrament, sent per tant obligatori estendre contractes separats per a aquells que exigisquen aplicació de tarifes o condicions diferents.

##### 54.3.

El contracte de subministrament serà l'únic document que donarà fe de la concessió del mateix, i junt amb les condicions establides en el present Reglament, així com a les que es deriven de les normes que l'entitat subministradora poguera tindre aprovades oficialment i normativa legal de compliment obligatori existent en cada moment, regularà les relacions entre l'entitat subministradora i l'abonat. El dit contracte es formalitzarà per escrit i per duplicat, havent d'entregar un exemplar omplit a l'abonat, i en el mateix s'hauran d'arreglar, com a mínim, les dades següents:





a) Identificació de l'entitat subministradora:

Raó social.

CIF.

Domicili.

Localitat.

Telèfon.

Direcció electrònica.

b) Identificació de l'abonat:

Nom i cognoms o raó social.

DNI o CIF.

Domicili (especialment quan siga diferent del de l'immoble abastit).

Telèfon.

Direcció electrònica.

Dades del representant:

Nom i cognoms.

DNI o CIF.

Raó de la representació.

c) Dades de la finca abastida:

Direcció.

Pis, lletra, escala.

Localitat.

Codi postal.

Nombre total de vivendes.

Telèfon.

d) Característiques de la instal·lació interior:

Referència del butlletí de l'instal·lador autoritzat.

e) Característiques del subministrament:

Objecte del subministrament (ús i destí que es pretén donar a l'aigua per part de l'Abonat, declarat per este).

Tipus de subministrament.

Tarifa.

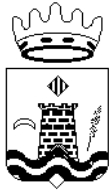
Diàmetre de connexió.

- Cabal contractat, d'acord amb la petició.
- Pressió mínima garantida en kp/cm<sup>2</sup> en la clau de registre de la connexió.

f) Equip de mesura:

Tipus (marca i model).

- Número de fabricació.
- Calibre en mil·límetres.
- Cabal nominal en m<sup>3</sup>/hora.
- Altres característiques (emissor de polsos, capçal electrònic, etc.).
- Lectura inicial en el moment de la instal·lació.



g) Condicions econòmiques:

Drets de connexió.  
Quota de contractació.  
Tributs.  
Fiança.

h) Lloc de pagament:

Finestreta.  
Altres.  
Dades de domiciliació bancària.

i) Duració del contracte:

Temporal (data de venciment)  
Indefinit.

j) Condicions especials.

k) Jurisdicció competent.

l) Lloc i data d'expedició.

m) Firmes de les parts.

54.4.

Per a la subscripció del contracte de subministrament s'haurà d'exhibir la documentació que l'Administració indique a l'entitat subministradora en cada cas. Quan procedisca s'exigirà el "Butlletí d'Instal·lacions receptores d'aigua" firmat per instal·lador autoritzat i segellat pels Serveis territorials competents en matèria d'Indústria.

**ARTICLE 55. QUOTES DE CONTRACTACIÓ DEL SUBMINISTRAMENT.**

55.1.

Quota d'enganxada. La quota d'enganxada correspon a les compensacions econòmiques que hauran de satisfer els sol·licitants del subministrament d'aigua, per a sufragar els costos de caràcter tècnic, del comptador i de la instal·lació, així com els gastos de caràcter administratiu, derivats de la formalització del contracte. Els peticionaris de qualsevol sol·licitud de contractació de subministrament d'aigua potable abonaran sempre, i amb antelació a l'execució dels treballs, les quotes corresponents, conforme al quadro de preus vigent aprovat per l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Urgell a proposta de l'entitat subministradora.

55.2.

La quota d'enganxada constarà de diversos conceptes, devent el contractant abonar tan sols aquells que li corresponga en funció de les característiques de la instal·lació:

a) Gastos administratius.

b) Gastos derivats del desprecintat de les claus o la retirada del disc cec en les instal·lacions que disposen ja de comptador.

c) Import del comptador i accessoris necessaris i gastos derivats de la seua col·locació.

**ARTICLE 56. CAUSES DE DENEGACIÓ DEL CONTRACTE.**



56.1.

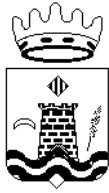
La facultat de concessió del subministrament d'aigua, en els termes que preveu este Reglament, correspon a l'entitat subministradora, amb subjecció a les normes reglamentàries vigents.

56.2.

L'entitat subministradora, podrà denegar la contractació del subministrament en els casos següents:

- a) Per incompliment d'allò que s'ha estipulat en este reglament pel que fa a requisits previs per a la connexió a les xarxes del Servei.
- b) Quan no existisca connexió o l'existent no siga adequada per al subministrament que se sol·licita.
- c) Per falta de presentació de qualsevol dels documents exigits en este Reglament.
- d) El sol·licitant no acredite de manera fefaent la seua personalitat.
- e) Quan la persona o entitat que sol·licite el subministrament es negue a firmar el Contracte de Servei o Pòlissa d'Abonament estés d'acord amb el model autoritzat i amb les disposicions vigents sobre contractació de subministrament d'aigua.
- f) Quan en la instal·lació del peticionari no s'hagen complert, segons el parer de l'entitat subministradora i prèvia comprovació, les prescripcions que amb caràcter general estableix este Reglament i la Normativa vigent, així com les especials de l'entitat subministradora. En este cas, l'entitat subministradora assenyalarà els defectes trobats al peticionari, perquè els corregisca, remetent, en cas de discrepància, comunicació dels inconvenients formulats a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, el qual, prèvia les actuacions que considere oportunes i, en tot cas, després de sentir l'instal·lador, dictarà la resolució que procedisca o tramitarà a la Conselleria d'Indústria.
- g) Quan es comprove que el peticionari manté deutes relacionats amb l'abastiment d'aigua amb l'entitat subministradora en qualsevol domicili o local.
- h) Quan per al local per al que se sol·licita el subministrament, existisca un altre contracte de subministrament anterior i en plena vigència.
- i) Quan pel peticionari del subministrament, en el cas que alguna part de les instal·lacions generals hagen de discórrer per propietat de tercers, no s'haja acreditat fefaentment l'obtenció de les autoritzacions de tercers que corresponguen o, si és el cas, quede sense acreditar, amb inscripció registral, la constitució de la servitud de pas i accés necessaris per a dur a terme el manteniment i conservació de les obres i instal·lacions per a la prestació dels serveis sol·licitats.
- j) Quan la pressió en el punt de connexió d'abastiment siga insuficient per al seu correcte servei, i no s'hagen instal·lat, a càrrec del sol·licitant, el grup d'elevació corresponent, o bé este siga inadequat per al propi subministrament o puga afectar de manera negativa al subministrament a tercers.

En tot cas, la negativa de la prestació del servei haurà de ser motivada per part de l'entitat subministradora.



56.3.

La negativa per part de l'entitat subministradora a subscriure el contracte de subministrament podrà ser recorreguda pel sol·licitant davant de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, havent de formular per escrit l'esmentat recurs. Els serveis tècnics de l'Ajuntament, oït el Gestor del Servei, adoptaran la resolució que procedisca.

#### ARTICLE 57. TITULARITAT DEL CONTRACTE I CANVI D'ABONATS.

57.1.

El contractant del subministrament d'aigua serà el titular o titulars de la finca, local, vivenda o indústria a abastir, o qui ho represente legalment, fora de perill de les excepcions que es detallen en este article. Si és el cas, el contractant podrà ser l'inquilí, amb autorització expressa de la propietat.

57.2.

No podrà ser abonat del subministrament d'aigua, qui, havent sigut amb anterioritat abonat per a una altra finca, local, vivenda o indústria, haja sigut penalitzat amb suspensió de subministrament o resolució del contracte per falta de pagament o mesura reglamentari llevat que satisfaga íntegrament les seues anteriors obligacions, amb els recàrrecs, interessos i gastos aprovats per l'Ajuntament a què haguera lloc.

57.3.

Els trasllats de domicilis i l'ocupació del mateix local per persona diferent de la que va subscriure el contracte, exigixen nou contracte, o si és el cas, la subrogació de l'anterior, sempre que es complisquen els requisits establits en este Reglament. En els casos en què els titulars del contracte de subministrament foren els inquilins, el nou Inquilí haurà de substituir l'autorització del propietari a què fa referència l'apartat primer d'este article, per una altra de similar al seu nom.

57.4.

Si hi haguera hagut modificació de la propietat de la finca, local, vivenda o indústria sense canvi de titularitat del contracte de subministrament, el nou propietari s'entendrà inexcusablement subrogat en les responsabilitats assumides per l'anterior propietari en relació amb els incompliments del contracte i rescabament de danys que pogueren causar-se a l'entitat subministradora pels inquilins de l'immoble, quan no ho hagueren assumit estos.

57.5.

En els casos de canvi de titularitat de la finca, local, vivenda o indústria abastits, i quan siga el propietari l'abonat titular del contracte de subministrament, ambdós hauran de comunicar fefaentment, dins del termini d'un mes, el canvi hagut, a fi de procedir a formalitzar un nou contracte de subministrament a nom del nou titular.

57.6.

Els contractes de subministrament per als Serveis comuns d'un immoble hauran de ser subscrits pels presidents de la comunitat de propietaris, degudament acreditats.

Els membres d'una comunitat de propietaris amb dret indivís de propietat respondran solidàriament en relació amb les obligacions contretes amb el Servei.



57.7.

Els canvis de titularitat no meritaren cap import per als abonats, llevat que impliquen modificació en les condicions del Contracte, canvis de comptador o costos fefaentment demostrats.

#### ARTICLE 58. SUBROGACIÓ.

58.1.

A la defunció del titular de la pòlissa d'abonament, el seu cònjuge, descendents, fills adoptius plens, ascendents i germans, que hagueren conviscut habitualment en la vivenda, almenys amb dos anys d'antelació a la data de la defunció, podran subrogar-se en els drets i obligacions de la pòlissa. No seran necessaris els dos anys de convivència per als que estigueren sotmesos a la pàtria potestat del difunt ni per al cònjuge o hereus.

58.2.

En el cas d'entitats jurídiques, qui se subroge o substituïska en drets i obligacions podrà fer el propi en la pòlissa d'abonament, condicionat a la presentació davant de l'entitat subministradora totes les autoritzacions administratives necessàries.

58.3.

El termini per a subrogar-se serà de sis mesos a partir de la data del fet causant. Passat este termini, es cobraran els gastos d'alta a què haguera lloc.

#### ARTICLE 59. DURACIÓ DEL CONTRACTE.

El contracte de subministrament se subscriurà amb caràcter indefinit, excepte estipulació expressa amb un altre caràcter, si bé subjecta als condicionaments legals que estableix este Reglament o que s'apliquen. No obstant això, l'abonat podrà donar-ho per acabat en qualsevol moment, sempre que comuniqui esta decisió a l'entitat subministradora amb un mínim de quinze dies d'antelació.

#### ARTICLE 60. DURACIÓ DEL CONTRACTE DE CARÀCTER TEMPORAL O EVENTUAL.

Els subministraments per a obres, espectacles temporals en locals mòbils, i en general, per a activitats esporàdiques, es contractaran sempre amb caràcter temporal i per temps definit, que expressament figurarà en el contracte.

Per a estos casos, l'entitat subministradora podrà requerir autorització municipal perquè l'abonat realitze un pagament previ dels consums previstos, que seran liquidats a l'abonat al finalitzar el subministrament.

#### ARTICLE 61.- MODIFICACIONS DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

En el cas de modificacions en les instal·lacions interiors de l'abonat o en el règim de consums



respecte a allò que s'ha estipulat en el contracte de subministrament, este ve obligat a notificar-ho a l'entitat subministradora, per a adequar el contracte de subministrament existent a la nova situació.

#### ARTICLE 62.- CLÀUSULES ESPECIALS.

Les clàusules especials que puguen consignar-se en els contractes de subministrament, no contindran cap condició contrària als preceptes d'este Reglament, ni als de Les Normes Bàsiques d'Instal·lacions Interiors de Subministrament d'Aigua, ni a una altra qualsevol disposició aprovada sobre la matèria que se li aplique.

#### ARTICLE 63. CAUSES DE SUSPENSIO DEL SUBMINISTRAMENT.

##### 63.1.

L'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament als seus abonats o usuaris, sense perjudi de l'exercici de les accions, d'ordre civil o administratiu que la legislació vigent li autoritze, en els casos següents:

- a) Si no satisfà, en el període establert de dos mesos, l'import dels Serveis d'acord amb allò que s'ha estipulat en el contracte de subministrament o pòlissa d'abonament. Tot això, sense perjudi que les factures que continuaren impagades incórreguen en constrenyiment per al seu cobrament en via executiva.
- b) Quan l'abonat no haja fet efectius els imports a càrrec seu, derivats de qualsevol obligació imposada per l'establiment del Subministrament d'Aigua, així com per qualsevol altre deute que en virtut de quant s'establix en este Reglament, mantinga l'abonat en l'Empresa subministradora.
- c) Quan l'abonat no complisca, en qualsevol dels seus aspectes, el contracte que tinga establert amb l'entitat subministradora o les condicions generals d'utilització del Servei.
- d) Per falta de pagament de les quantitats resultants de liquidació ferma de frau o en el cas provat de reincidència de frau.
- e) En tots els casos en què l'abonat faça ús de l'aigua que se li subministre en forma o per a usos diferents dels contractats, així com per demolició, ampliació o reforma de la finca per a la que es va contractar el subministrament.
- f) Quan l'abonat establisca o permeta establir derivacions en la seua instal·lació per a subministrament d'aigua potable a altres finques, locals o vivendes diferents dels assignats en el seu contracte de subministrament.
- g) Quan un usuari gaudi del subministrament sense contracte escrit al seu nom que ho empare com Abonat del Servei i es negue a la seua subscripció a requeriment de l'entitat subministradora.
- h) Quan pel personal de l'entitat subministradora es troben derivacions en les seues xarxes amb consum d'aigua sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament. En este cas l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament d'aigua en tals derivacions, donant compte d'això per escrit, a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Urgell.



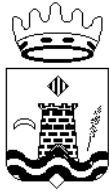
## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

- i) Quan l'abonat no permeta l'entrada en el local a què afecta el subministrament contractat, en hores hàbils o de normal relació amb l'exterior al personal que, autoritzat per l'entitat subministradora i proveït de la seua corresponent acreditació, tracte de revisar les instal·lacions, sent necessari, en este cas, el que per part de la dita entitat subministradora s'alce acta dels fets, que haurà de remetre a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, juntament amb la sol·licitud de suspensió de subministrament.
- j) Quan en els subministraments en què l'ús de l'aigua o disposició de les instal·lacions interiors, poguera afectar la potabilitat de l'aigua en la xarxa de distribució, fins que, pels abonats, es prenguen les mesures oportunes en evitació de tals situacions: en este cas el Servei Municipal podrà realitzar el tall immediat del subministrament, donant compte d'això per escrit a l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto.
- k) Per la negativa de l'abonat a modificar el registre o arqueta del comptador, i inclús la seua instal·lació interior, quan això fora necessari per a substituir el comptador per qualsevol de les causes que autoritza este Reglament.
- l) Quan l'abonat mescle aigües d'una altra procedència i requereix per l'entitat subministradora perquè anul·le esta anomalia, no la porte a efecte en el termini màxim de cinc dies.
- m) Per negligència de l'abonat respecte de la reparació d'avaries en les seues instal·lacions si, una vegada notificat per escrit de l'entitat subministradora, transcorreguera un termini superior a set dies sense que l'avaria haguera sigut esmenada.
- n) Quan l'abonat introduïska modificacions en les seues instal·lacions interiors o en el règim de consums respecte a allò que s'ha estipulat en el contracte de subministrament, sense haver-ho notificat prèviament a l'entitat subministradora, per a adequar el contracte de subministrament existent a la nova situació.
- o) Pertorbar el mesurament del consum.
- p) No respectar els precintes col·locats per l'entitat subministradora o pels Organismes competents de l'Administració.
- q) Quan durant díhuit mesos persistisca la impossibilitat de prendre la lectura directa per part de l'entitat subministradora dins del règim normal establert a este efecte, per causes imputables a l'abonat i previ requeriment de cita a l'abonat per a inspecció de comptador amb un termini màxim d'un mes, o si el mateix, tenint obligació d'omplir la targeta de comunicació de registres, no ho fera durant un període de dotze mesos.
- r) Quan l'abonat o abonats de subministraments pertanyents a un immoble que disposa de depòsit atmosfèric incomplisquen allò que s'ha estipulat en este reglament respecte a les les preceptives anàlisis d'aigües i manteniment dels depòsits.
- s) Qualsevol fet o situació que supose incompliment greu d'allò que s'ha estipulat en el present Reglament d'Abastiment d'Aigua o Normativa de compliment obligatori.
- t) Per incompliment d'acords municipals emesos en ocasió de situacions excepcionals. En tot cas, estes suspensions es produiran sense perjudici de les indemnitzacions i/o penalitzacions en què pogueren haver-hi lloc com a conseqüència de qualsevol de les anomalies previstes.

63.2.

En els supòsits previstos en les lletres a) i b) de l'art. anterior, la falta de pagament s'entendrà



com una resolució unilateral i voluntària del contracte de subministrament per part de l'abonat.

#### ARTICLE 64. PROCEDIMENT DE SUSPENSIO.

##### 64.1.

A excepció dels casos de suspensió immediat previstos en este Reglament, l'entitat subministradora haurà de seguir els tràmits legals previstos a este efecte. Existint causa per a realitzar el tall del subministrament, l'entitat subministradora haurà de donar compte a l'abonat per correu certificat, o qualsevol altre mitjà que garantisca la recepció de l'avís per part d'este de la notificació de tall, notificant-ho a l'Ajuntament. Es considerarà que queda autoritzada per a la suspensió del subministrament si no rep orde en contra de l'Ajuntament en el terme de dos mesos, comptats a partir de la data en què es registra la notificació dels fets.

L'extinció de les causes que originen el tall de subministrament després de ser rebuda la notificació però abans de ser executat l'esmentat tall, donarà lloc a la suspensió del procediment, si bé els costos generats s'imputaran a l'abonat.

La notificació del tall de subministrament, inclourà com a mínim, el següent:

- a) Nom i direcció de l'abonat.
- b) Identificació de la finca abastida.
- c) Data a partir de la qual es produirà el tall.
- d) Detall de la raó que origina el tall.
- e) Direcció, telèfon i horari de les oficines de l'entitat subministradora en què pugen esmenar-se les causes que originen el tall.

##### 64.2.

La suspensió del subministrament d'aigua, excepte en els supòsits de suspensió immediat, no podrà realitzar-se en els dies festius o dies en què, per qualsevol motiu, no existisca Servei administratiu i tècnic d'atenció al públic, a l'efecte de la tramitació completa del restabliment del Servei, ni després de les 12:00 hores de vespres de dies en què es donen alguna d'estes circumstàncies.

##### 64.3.

El restabliment del subministrament d'aigua es farà per l'entitat subministradora una vegada extingides les causes que van originar la suspensió del subministrament i abonats per l'usuari, els gastos originats pel tall i reposició del subministrament. L'entitat subministradora podrà cobrar de l'abonat, per estes operacions, una quantitat equivalent a l'import de la quota de contractació vigent en el moment del restabliment, per a un calibre igual a l'instal·lat, més els gastos haguts pel tall del subministrament, que seran fixats per l'Ajuntament i revisats anualment a proposta de l'entitat subministradora. El restabliment del Servei es realitzarà no més tard de les 48 hores següents al moment en què hagen sigut esmenades les causes que van originar el tall de subministrament.

##### 64.4.

En el cas de tall per falta de pagament, si en el termini de tres mesos, comptats des de la data de tall, no s'han pagat per l'abonat els rebuts pendents, es donarà per acabat el contracte sense





perjuí dels drets de l'entitat subministradora a l'exigència del pagament del deute i al rescabament dels danys i perjuís a què haguera lloc.

64.5.

En el cas que tots els subministraments que es troben situats aigües baix d'una connexió incórreguen en una o més causes de suspensió de les assenyalades en l'article 63 d'este Reglament, l'entitat subministradora podrà realitzar el tall de subministrament en la mateixa connexió o ramal d'abonat, notificant tal fet al titular o titulars de la connexió. Transcorreguts tres mesos des del tall sense que el titular o titulars de la connexió hagen manifestat el seu interès per mantindre la propietat de la connexió, l'entitat subministradora podrà anul·lar el ramal d'abonat i exigir en el cas de sol·licitar nova contractació, l'adaptació de les instal·lacions interiors a les exigències d'este Reglament de Servei.

64.6.

En cas de discrepància per tall de subministrament, els abonats podran reclamar davant de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Uixó, que resoldrà. En cap cas es podrà reclamar per danys i perjuís que poguera generar la falta de subministrament si el tall que ho va generar fora procedent d'acord amb el present Reglament.

#### ARTICLE 65. EXTINCIÓ DEL CONTRACTE DE SUBMINISTRAMENT.

65.1.

El contracte de subministrament quedarà sense efecte sense perjuí de l'execució anterior o no de les accions de suspensió de subministrament, especificades en l'article 63 d'este Reglament, per qualsevol de les causes següents:

a) A petició de l'abonat.

b) Per resolució de l'entitat subministradora prou justificada en els casos següents:

1) Per persistència durant més de tres mesos en qualsevol de les causes de suspensió de subministrament regulades en l'article 63 d'este Reglament.

2) Pel compliment del terme o condició del contracte, que figure expressament en el mateix.

3) Per utilització del subministrament d'aigua sense ser el titular contractual del mateix.

4) Per irregularitat detectada en la instal·lació interior, sense ser resolta en el termini requerit.

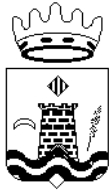
5) Per ús dels ocupants de la finca abastida o condicions de les seues instal·lacions interiors, que comporten perillositat en la seguretat de la xarxa, potabilitat de l'aigua o danys a tercers, sempre que estos no siguen esmenables.

6) Per incompliment greu, per part de l'abonat, del contracte de subministrament o de les obligacions que d'ell es deriven.

7) Per canvi en l'ús dels Serveis i instal·lacions per als que es va contractar el Servei, així com per demolició, ampliació o reforma de la finca per a la que es va contractar el subministrament. No obstant això, si es pot mantindre el ramal d'abonat i la connexió en el transcurs de la reforma, no es produirà l'extinció del contracte de subministrament.

65.2.

De l'extinció del contracte de subministrament s'informarà l'Ajuntament amb antelació suficient. Si transcorreguts trenta dies hàbils des de la notificació a l'Ajuntament per part de



L'entitat subministradora de la intenció d'esta no s'ha rebut cap comunicació per part de l'Ajuntament, es procedirà a l'extinció del contracte.

65.3.

La represa del subministrament després d'haver-se extingit el contracte per qualsevol de les causes assenyalades anteriorment, només podrà efectuar-se per mitjà d'una nova sol·licitud, subscripció de nou contracte i pagament dels drets corresponents.

## CAPÍTOL VIII. REGULARITAT I QUALITAT EN EL SUBMINISTRAMENT.

### ARTICLE 66 GARANTIA DE QUALITAT, PRESSIÓ I CABAL.

66.1.

L'entitat subministradora està obligada a mantindre fins al punt situat immediatament aigües baix de la clau de registre de final de ramal d'abonat, les condicions de qualitat d'aigua necessàries perquè esta pugua ser qualificada com potable. L'entitat subministradora no respondrà de les deficiències de qualitat per contaminació interior si estes han sigut causades aigües baix de la vàlvula de registre.

66.2.

L'entitat subministradora està obligada a mantindre en la clau de registre de cada instal·lació les condicions de pressió i cabal establides en el contracte de connexió o de subministrament, amb un valor mínim de la pressió de 2,5 kp/cm<sup>2</sup> i un valor màxim de 5 kp/cm<sup>2</sup> per a la xarxa d'aigua potable i amb un valor mínim de la pressió de 2,0 kp/cm<sup>2</sup> i un valor màxim de 5 kp/cm<sup>2</sup> per a la xarxa de baixa pressió. S'entenen estes condicions per a uns cabals a subministrar d'acord amb els considerats en el contracte de subministrament. L'entitat subministradora no respondrà de les pèrdues de pressió, per insuficiència de les instal·lacions interiors.

66.3.

Es considerarà defecte o falta de subministrament qualsevol circumstància que incomplisca els articles 66.1 i 66.2 del present Reglament.

### ARTICLE 67. CONTINUÏTAT EN EL SUBMINISTRAMENT.

El Servei d'Abastiment d'Aigua Potable serà continu, excepte estipulació contrària en la pòlissa d'abonament i en els casos de força major.

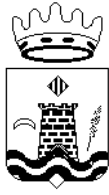
### ARTICLE 68. SUSPENSIONS TEMPORALS.

68.1.

L'entitat subministradora podrà suspendre temporalment el Servei quan siga imprescindible per a procedir al manteniment, reparació o millora de les instal·lacions a càrrec seu.

68.2.

En els casos de defecte de subministrament previsibles i programats, l'entitat subministradora



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

quedarà obligada a donar publicitat de tals mesures als abonats, com a mínim amb quaranta-huit hores d'antelació, bé a través dels mitjans de comunicació en la localitat o bé a través de comunicats directes que garantisquen la informació del tall.

68.3.

No existirà esta obligació en el cas que l'actuació a realitzar vinga imposada per la necessitat i urgència de reparar fugues en la xarxa de distribució o altres successos de força major.

68.4.

Els abonats hauran de preveure, amb les mesures de seguretat necessàries, les conseqüències que puguen produir sobre les seues instal·lacions i aparells els esmentats defectes de subministrament per treballs de conservació, ampliació de xarxa o altres raons de força major.

68.5.

L'abonat podrà requerir a l'Empresa subministradora perquè comprove la pressió a l'inici de la seua connexió, estant esta obligada a realitzar tal comprovació en un termini màxim de vint hores des que va rebre l'avís, sempre que la variació de pressió no siga conseqüència d'altres causes, com a reparacions o altres operacions de manteniment o ampliació de xarxa, i en este cas informarà l'abonat sobre el temps de duració del defecte previst.

En el cas de realitzar la comprovació, esta es realitzarà en presència de l'abonat, i donarà lloc a un comunicat d'incidència que omplirà el personal de l'Empresa subministradora, donant còpia a l'abonat, que ho firmarà. L'esmentat part podrà donar lloc a una reclamació en el cas que les pressions estiguen fora del rang permés. Els costos de l'esmentada comprovació seran fixats per part de l'Ajuntament i aniran a càrrec de l'abonat, sempre que els valors de la pressió mesurats estiguen dins dels límits arrellegats per este Reglament.

### ARTICLE 69. RESERVES D'AIGUA.

69.1.

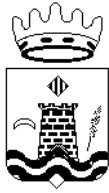
Sense perjudi del que establisquen les regulacions específiques de cada sector, tots els locals en què es desenvolupe qualsevol tipus d'activitat en què l'aigua represente una permanent i inexcusable necessitat per a la salut pública o seguretat de les persones i béns, i, especialment, en els centres hospitalaris, magatzems de productes inflamables i combustibles i grans centres comercials, hauran de disposar de depòsits de reserva d'aigua que asseguren una autonomia d'abastiment d'acord amb les necessitats mínimes que hagen de cobrir-se, i almenys per a un temps superior a vint-i-quatre hores.

69.2.

Igualment, hauran de dimensionar i establir les seues reserves les indústries en què l'aigua represente un element indispensable en el procés de producció o conservació de productes, de manera que quede assegurat el seu autoabastiment mínim durant almenys vint-i-quatre hores.

69.3.

La instal·lació d'estos depòsits de reserva d'aigua es farà de manera que garantisca la renovació total de l'aigua acumulada en curts períodes de temps. Així mateix aniran dotats de la corresponent vàlvula antiretorn per a evitar una descàrrega accidental en la xarxa de



distribució general. En tot cas, l'aigua reservada ni podrà deteriorar ni transmetre contaminació a la xarxa de distribució.

69.4.

La instal·lació d'estos depòsits haurà de ser autoritzada per l'entitat subministradora. L'abonat es responsabilitzarà que es complisquen totes les precaucions necessàries de salubritat i funcionament, realitzant les neteges periòdiques necessàries, i venint obligat a realitzar almenys una vegada al trimestre una anàlisi de qualitat d'aigua que garantisca la seua potabilitat, que com a mínim correspondrà a les determinacions de caràcters microbiològics relacionades en ANNEX d'este Reglament, i els resultats de les quals seran conservats en un llibre de registre, estant a disposició de l'entitat subministradora durant un període de cinc anys. L'esmentada anàlisi correran per compte de l'abonat. Cas que l'aigua emmagatzemada no complisca els requisits mínims de potabilitat, l'entitat subministradora podrà suspendre el subministrament d'aigua, en tant que no es resolguen els problemes detectats.

#### ARTICLE 70. RESTRICCIONS EN EL SUBMINISTRAMENT.

70.1.

Quan circumstàncies de sequera, escassetat de cabals d'aigua o dificultats de tractament ho aconsellen, l'entitat subministradora podrà imposar límits en el volum a consumir pels abonats per a un període determinat de temps, amb autorització de l'Ajuntament.

70.2.

En estos casos, l'entitat subministradora vindrà obligada a informar els abonats el més clarament possible, les mesures que es van a implantar, a través dels mitjans de comunicació segons el que disposa l'article 68 del present Reglament.

70.3.

Qualsevol incompliment per part dels abonats de les limitacions de consum imposades podrà donar lloc a les sancions corresponents.

#### CAPÍTOL IX. LECTURES, CONSUMS I FACTURACIONS.

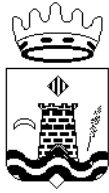
##### ARTICLE 71. LECTURA DE COMPTADORS.

71.1.

La lectura de comptadors que servirà de base per a regular la facturació dels cabals consumits pels abonats es realitzarà periòdicament pels empleats del Servei designats per a això. Les indicacions que marque el comptador, les anotarà el lector en els fulls o suports informàtics que serviran de base per a la facturació corresponent així com en la llibreta o targeta de l'abonat que podrà existir per a tal fi, junt amb el comptador, sempre que així ho sol·licite l'abonat.

71.2.

La presa de lectura serà realitzada en hores hàbils, de 08:00 a 22:00 hores, pel personal autoritzat expressament per l'entitat subministradora, proveït de la seua corresponent



documentació d'identitat. En cap cas l'abonat podrà imposar l'obligació de prendre lectura fora de l'horari que tinga establert l'entitat subministradora a este efecte.

71.3.

Quan per absència de l'abonat no fóra possible la presa de lectura, el lector encarregat de la mateixa deixarà constància de la seua visita, depositant en la bústia de correus o semblant una targeta en què, a més de deixar constància de la seua presència en el domicili de l'abonat, permetrà a este anotar en la mateixa la lectura del seu comptador efectuada pel mateix així com la data en què la va realitzar, i fer-la arribar a les oficines del Servei en el termini màxim indicat en ella, a l'efecte de la facturació del consum registrat. En la targeta quedarà constància de la possibilitat de remetre la informació per via telefònica o qualsevol altre mitjà que s'establisca.

71.4.

La periodicitat en les lectures dels comptadors serà fixada per l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Urgell, a proposta de l'entitat subministradora.

#### ARTICLE 72. DETERMINACIÓ DE CONSUMS.

Com a norma general, la determinació dels consums que realitze cada abonat, es concretarà per la diferència entre les lectures de dos períodes consecutius de facturació. Les dites lectures afectaran el comptador particular de l'abonat i al comptador general en el cas que existisca.

En el cas d'existir discrepància entre la lectura del comptador general i la suma de les lectures dels divisionaris, que poguera ser deguda a consum d'aigües registrades pel general aigües dalt dels divisionaris, esta discrepància serà facturada prorratejant-se entre els consums dels comptadors divisionaris.

#### ARTICLE 73. CONSUMS ESTIMATS.

73.1.

Com a norma general, la base de facturació serà el registre de consums llegits en els comptadors dels abonats. No obstant això, s'admetrà estimació de consums com a base de facturació en els casos següents:

- a) Quan no siga possible conèixer els consums realment realitzats com a conseqüència d'avaría en l'equip de mesura.
- b) Per absència de l'abonat en el moment en què es va intentar prendre la lectura, no disposant l'entitat subministradora de la targeta amb el registre del comptador omplida pel mateix.
- c) Per ser la periodicitat de la facturació inferior a la de presa de registres amb autorització expressa per part de l'Ajuntament.
- d) Com a base de liquidació en casos de frau o ruptures provocades.
- e) En casos excepcionals expressament autoritzats per l'Ajuntament en què no existisca comptador.



73.2.

Excepte en els supòsits d) i e), en cas d'estimació la facturació del consum s'efectuarà d'acord amb el consum mitjà realitzat durant els tres anys anteriors; de no existir dades suficients, es liquidaran les facturacions d'acord amb la mitjana aritmètica dels registres acumulats.

Si tampoc açò fóra possible, es facturarà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador per quinze hores d'utilització mensual.

Els consums així estimats tindran el caràcter de ferm en el supòsit d'avaria en el comptador, i a compte en els altres supòsits, en els que, una vegada obtinguda la lectura real, es normalitzarà la situació per excés o per defecte, en les facturacions dels següents períodes segons la lectura practicada en cada un d'ells.

73.3.

En el cas de locals en què no s'estiga realitzant consum i el comptador del qual resulte inaccessible, l'abonat, i subsidiàriament el propietari, vindran obligats a informar l'entitat subministradora de tal circumstància, a fi de considerar una estimació real que pot ser nul·la.

En el supòsit de reiniciar el consum en el local, és obligació de l'abonat o propietari notificar a l'entitat subministradora tal circumstància en el termini màxim d'un mes.

**ARTICLE 74. OBJECTE I PERIODICITAT DE LA FACTURACIÓ.**

74.1.

Les quantitats a facturar per l'entitat subministradora pels conceptes que procedisquen en funció de la modalitat del subministrament i dels consums facturables per la prestació del servei, s'obtindran aplicant les tarifes vigents en cada moment.

74.2.

Els consums es facturaran per períodes de subministrament vençuts. El primer període es calcularà des de la data de posada en Servei de la instal·lació.

74.3.

La periodicitat en la facturació serà fixada per l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto, a proposta de l'entitat subministradora.

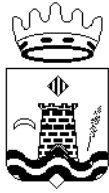
**ARTICLE 75. FACTURES.**

75.1.

Les factures dels imports del Servei prestat es confeccionaran periòdicament, hi incloent-se, els impostos i altres taxes que puguen correspondre. Es confeccionarà una factura per cada abonat.

75.2.

L'entitat subministradora especificarà, en les seues factures el desglossament del sistema tarifari aplicable, fixant clarament tots i cada un dels conceptes de facturació. En les factures emeses hauran de constar, a més, les dades identificatives d'abonat i domicili del subministrament, lectures de comptador, import dels Serveis i tributs que es repercutisquen, domicili i termini de pagament, i dades de l'entitat subministradora a on dirigir-se per a



sol·licitar informació o efectuar reclamacions, i altres que segons el parer de l'entitat fossen convenients per a la seua millor comprensió per l'abonat.

75.3.

Podran incloure's en la factura d'aigua altres conceptes que legalment siguen exigibles a l'abonat.

75.4.

En els períodes de facturació en què hagen estat vigents diversos preus, la liquidació s'efectuarà per prorrateig.

75.5.

L'entitat subministradora vindrà obligada a explicar als abonats que ho requerisquen qualsevol concepte que aparega en la factura.

#### ARTICLE 76. REQUISITS DE FACTURES.

76.1.

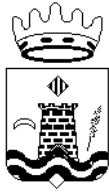
En les factures emeses per les entitats subministradores hauran de constar, com a mínim, els conceptes següents:

- a) Domicili objecte del subministrament i dades identificatives del titular del subministrament.
- b) Domicili de notificació, si és distint i figura com a tal en el contracte.
- c) Tarifa aplicada.
- d) Calibre de comptadors o equips de mesura, cabal nominal dels mateixos i números d'identificació.
- e) Nombre total de vivendes o locals d'abastiment, cas de ser superior a u.
- f) Lectures del comptador que determinen el consum facturat i data de les mateixes.
- g) Indicació de si els consums facturats són reals o estimats.
- h) Indicació diferenciada dels conceptes que es facturem.
- i) Import dels tributs que es repercutisquen.
- j) Import total dels Serveis que es presten.
- k) Telèfon i domicili social de l'Empresa subministradora a on poden dirigir-se per a sol·licitar informació o efectuar reclamacions.
- l) Domicilis de pagament i termini per a efectuar-ho.
- m) Advertència d'obligatorietat del pagament.
- n) altres.

#### ARTICLE 77. FORMA DE PAGAMENT DE LES FACTURES.

77.1.

L'abonat podrà fer efectiu els Imports facturats per l'entitat subministradora, per qualsevol concepte, en les seues Oficines, en entitats de crèdit o altres establiments o oficines autoritzades per l'entitat subministradora, o bé addicionalment a través del compte en l'entitat bancària que per a l'efecte assenyalé l'abonat.



77.2.

L'abonament de les factures periòdiques del Servei s'efectuarà preferentment pel sistema de domiciliació bancària, si no n'hi ha, en les oficines de l'entitat subministradora en dies hàbils i d'horari d'oficina, o en qualsevol Sucursal de les entitats Bancàries que l'entitat subministradora haja designat a este efecte.

77.3.

En cas de devolució de rebuts per les entitats bancàries, per causes imputables a l'abonat, seran per compte del mateix la totalitat dels gastos que es produïsquen per motiu de la dita devolució.

77.4.

Sense perjudi de l'anterior, de forma esporàdica i excepcional, l'entitat subministradora, per a facilitar el pagament de deutes pendents dels seus abonats, podrà intentar el seu cobrament en el domicili d'estos, si bé això no representa per als mateixos en cap moment cap minva en l'obligatorietat de pagament a través dels sistemes ordinaris, ni cap obligació per a l'entitat subministradora, que podrà exercitar els drets que li corresponguen per via ordinària, sense intentar esta modalitat extraordinària de cobrament. A estos efectes, el domicili de pagament serà sempre el mateix del subministrament. En estos casos extraordinaris, l'abonat haurà de costejar els honoraris del cobrador a domicili.

77.5.

En casos excepcionals, l'abonat podrà fer efectiu l'import de la factura per mitjà de gir postal o un altre mitjà semblant, en les zones on existisquen dificultats per a utilitzar els anteriors sistemes, sempre amb la conformitat prèvia i expressa de l'entitat subministradora.

77.6.

L'import de la facturació es veurà incrementat en la part derivada del Servei produït al realitzar-se el cobrament del subministrament en lloc diferent de l'expressat en l'article 77.1.

77.7.

Per als abonats que no disposen de domiciliació bancària, la data límit per a fer efectiu l'import de la facturació figurarà en la notificació corresponent.

Si transcorreguda eixa data el rebut no haguera sigut fet efectiu, l'entitat subministradora procedirà al cobrament, en la forma més adequada per als interessos del Servei, inclosa la via de constrenyiment, repercutint en l'abonat els costos que generara la gestió del cobrament del dit rebut.

77.8.

Quan es procedisca a liquidar el deute d'un abonat, l'import facturat es veurà incrementat en els interessos per mora al tipus legal vigent.

77.9.

L'entitat subministradora no meritarà cap gasto per als abonats per canvi de domiciliació bancària.

## ARTICLE 78.- CORRECCIÓ D'ERRORS EN LA FACTURACIÓ.

En el cas en què per error de l'entitat subministradora s'hagueren facturat quantitats inferiors a





les degudes, s'escalonarà el pagament de la diferència en un termini que, excepte acord en contra, serà de la mateixa duració que el període en què s'estenen les facturacions errònies, amb un límit màxim de dos anys.

#### ARTICLE 79. RECLAMACIONS.

##### 79.1.

L'abonat podrà obtindre de l'entitat subministradora qualsevol informació relacionada amb les lectures, facturacions, comprovacions de comptador, cobraments i tarifes aplicades i, en general, sobre tota qüestió relacionada amb el subministrament que s'haja generat en un període d'un any anterior a la data de presentació de la reclamació.

##### 79.2.

Quan l'abonat present una reclamació per a la devolució d'ingressos que considere indeguts, expressarà de forma clara i concisa els conceptes que reclama i els fonaments de la reclamació i acompanyarà a la mateixa els justificants dels ingressos suposadament indeguts i qualsevol altra documentació que al cas corresponga.

La devolució de les quantitats percebudes indegudament haurà de ser practicada en el termini d'un mes, una vegada es comprove l'error de facturació, de mesura o qualsevol altra causa que ho haja provocat.

##### 79.3.

Les reclamacions que es formulen per danys i perjudicis que es causen per l'entitat subministradora es regiran per la legislació aplicable, tenint en compte la naturalesa de les mateixes i el seu caràcter contractual o extracontractual.

##### 79.4.

No seran reclamables fets ocorreguts amb més de cinc anys d'antelació a la data de presentació de la reclamació.

##### 79.5.

Si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora la contestació no és satisfactòria per a l'abonat o este no l'ha rebut passats 45 dies des de la presentació de la reclamació, l'abonat podrà dirigir la seua reclamació a l'Ajuntament, que resoldrà.

#### CAPÍTOL X. RÈGIM DE TARIFES.

#### ARTICLE 80. SISTEMA TARIFARI.

##### 80.1.

S'entendrà sistemàticament tarifari al conjunt dels conceptes que conformen el preu total que l'abonat ha de pagar, amb vista a la consecució i manteniment de l'equilibri econòmic i financer de l'entitat subministradora per a la prestació del Servei d'abastiment.

##### 80.2.

Els tipus tarifaris d'aplicació a cada un dels conceptes que conformen el preu total a pagar per



L'abonat, seran els establits en cada moment per l'Ordenança Fiscal reguladora de la Taxa per la prestació del servei de subministrament d'aigua que siga d'aplicació.

80.3.

Els impostos que recaiguen sobre el preu final del Servei, encara que s'afigen sobre les tarifes, no constituiran un element més del sistema tarifari. El Règim de Tarifes podrà variar-se per l'Ajuntament després d'efectuats els tràmits legals necessaris.

#### ARTICLE 81. RÈGIM DE TARIFES.

A més del règim general de tarifes, existiran els tipus següents:

- Propis de l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto.
- A altres Abastiments o Municipis.
- Qualsevol altre que en el seu moment puga definir l'Ajuntament.
- Xarxa Baixa pressió.

#### ARTICLE 82. PAGAMENTS EN LA CONTRACTACIÓ

L'abonat haurà de cobrir, en el moment de la contractació, si no s'hagueren cobert amb anterioritat, els costos corresponents a xarxa de distribució, connexió, elements de mesura, instal·lació dels mateixos, inclosos accessoris, costos administratius i altres costos que en el futur pogueren generar-se.

Estos pagaments estaran autoritzats per l'Ajuntament a proposta de l'entitat subministradora.

#### ARTICLE 83.- ALTRES PAGAMENTS.

Són els derivats de talls, reposició, verificacions comptador, etc. Estos pagaments estaran autoritzats per l'Ajuntament a proposta de l'entitat subministradora.

#### CAPÍTOL XI. FRAUS EN EL SUBMINISTRAMENT.

#### ARTICLE 84. INSPECCIÓ D'UTILITZACIÓ DEL SERVEI.

84.1

L'entitat subministradora està autoritzada a vigilar les condicions i forma en què els abonats utilitzen el Servei d'abastiment d'aigua.

84.2.

L'actuació del personal inspector acreditat per l'entitat es reflectirà en un document que adoptarà una forma d'acta i en la que quedaran reflectits el nom i domicili de l'abonat inspeccionat, dia i hora de la mateixa, i els fets contrastats.

Una còpia d'esta acta firmada per l'inspector serà entregada a l'abonat.

84.3.

Els inspectors a este efecte hauran d'instar a l'abonat, personal dependent del mateix o



qualsevol altra persona que ho represente que es presente a la inspecció i firme l'acta, podent l'abonat fer constar, amb la seua firma, les manifestacions que crega oportunes. La negativa a fer-ho no afectarà la tramitació i conclusions que s'establisquen posteriorment. L'abonat podrà dirigir-se posteriorment a l'entitat subministradora, dins dels quatre dies següents, amb les al·legacions que crega oportunes.

84.4.

Quan pel personal de l'entitat es troben derivacions en les seues xarxes amb utilització sense cap contracte, és a dir, realitzades clandestinament, o situacions que presenten perill de contaminació en la xarxa de distribució, el personal de l'entitat subministradora podrà efectuar el tall immediat del subministrament.

#### ARTICLE 85. FRAUS.

Es consideraran com a frauds, totes les accions dutes a terme per l'usuari d'un subministrament d'aigua, estiga abonat o no al mateix, amb ànim de lucre il·lícit i amb un perjudici per a l'Empresa subministradora. Estimant-se com a tals:

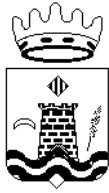
- a) Utilitzar aigua del Servei sense haver subscrit contracte d'abonament.
- b) Executar connexions sense haver complert prèviament els requisits previstos en este Reglament.
- c) Falsejar la declaració d'ús del subministrament, induint a l'entitat a facturar menor quantitat de què haja de satisfer pel subministrament.
- d) Modificar o ampliar els usos a què es destina l'aigua, especificats en el contracte de subministrament.
- e) Manipular els comptadors instal·lats sense autorització de l'entitat, trencar els precintes, el vidre o l'esfera dels mateixos, desnivellar-los, interrompre'ls o parar-los i, en general, tota acció que pretenga desfigurar la indicació d'estos aparells i a perjudicar, per tant, els interessos del Servei.
- f) Establir o permetre ramals o derivacions que puguen comportar l'ús fraudulent de l'aigua per l'interessat o per tercers.
- g) Introduir modificacions o realitzar ampliacions en la instal·lació, sense l'autorització prèvia per part de l'entitat subministradora. Es considera especialment greu la instal·lació sense l'autorització pertinent d'aljubs o depòsits reguladors atmosfèrics.
- h) Revendre l'aigua obtinguda del Servei per contracte de subministrament, o subministrar aigua a altres immobles que no tinguen el Servei encara que no constituïska revenda.
- i) Utilitzar aigua dels subministraments contra incendis per a altres fins diferents dels d'apagar un incendi.

#### ARTICLE 86. LIQUIDACIÓ DE FRAU.

86.1

L'entitat subministradora formularà la liquidació del frau, considerant els casos següents:

Cas 1) Que no existira cap contracte per al subministrament d'aigua.



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

Cas 2) Que per qualsevol procediment, fóra manipulat o alterat el registre del comptador o equip de mesura.

Cas 3) Que es realitzaren derivacions del cabal, permanent o circumstancial, abans dels equips de mesura.

Cas 4) Que s'utilitze l'aigua potable per a usos diferents dels contractats, afectant la facturació dels consums segons la tarifa a aplicar.

86.2.

L'entitat subministradora practicarà la corresponent liquidació, segons els casos, de la manera següent:

Cas 1. Es formularà una liquidació per frau, que inclourà un consum equivalent a la capacitat nominal del comptador que reglamentàriament haguera correspost a les instal·lacions utilitzades per a l'acció fraudulenta, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprove que ha durat la situació fraudulenta, amb un màxim de díhuit mesos. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present Reglament de Servei.

Per als casos no previstos en la Normativa en vigor per a instal·lacions interiors es considerarà un cabal igual a què transportaria la conducció sobre la qual s'ha realitzat la derivació amb una velocitat de 0,5 m/seg, amb un temps de tres hores diàries d'utilització ininterrompudes i durant el termini que es comprove que ha durat la situació fraudulenta, amb un màxim de díhuit mesos. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present Reglament de Servei.

Cas 2. Si s'han falsejat les indicacions del comptador o aparell de mesura instal·lat, per qualsevol procediment o dispositiu que produísca un funcionament anormal del mateix, es prendrà com a base per a la liquidació de la quantia del frau el cabal nominal del comptador, computant-se el temps a considerar en tres hores diàries des de la data de l'última verificació oficial del comptador, amb un màxim de díhuit mesos, descomptant-se els consums que durant eixe període de temps hagen sigut abonats per l'autor del frau, sense que això pugua generar liquidació negativa. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present Reglament de Servei.

Cas 3. Si el frau s'ha efectuat derivant el cabal abans de l'aparell comptador, es liquidarà com en el cas primer, de no existir contracte de subministrament, i sense fer-se descompte per l'aigua mesurada pel comptador.

Cas 4. En este cas, la liquidació de la quantia de l'aigua utilitzada en forma indeguda es practicarà a favor de l'entitat subministradora, aplicant al consum la diferència existent entre la tarifa que en cada període corresponguera a l'ús real que s'està donant a l'aigua, i les que, en el dit període, s'han aplicat sobre la base de l'ús contractat. El període màxim a considerar serà de díhuit mesos. No computen en el termini els períodes anteriors a l'entrada en vigor del present Reglament de Servei.

En el cas de no existir comptador (subministrament de protecció contraincendis o instal·lació singular), es formularà la liquidació de frau segons el cas 1).



86.3.

Per a altres casos de frau no previstos en els articles anteriors, la liquidació s'efectuarà per mitjà de proposta de l'entitat subministradora a l'Ajuntament.

86.4.

En tots els casos, l'import del frau deduït d'acord amb els preceptes establits en els paràgrafs anteriors, estarà subjecte als impostos, cànonos o taxes que li foren repercutibles.

86.5.

Les liquidacions que formule l'entitat subministradora, seran notificades als interessats que, contra les mateixes, podran formular reclamacions davant de l'entitat subministradora. Si després d'haver presentat reclamació a l'entitat subministradora la contestació no és satisfactòria per a l'abonat o este no l'ha rebut passats 45 dies des de la presentació de la reclamació, l'abonat podrà dirigir la seua reclamació a l'Ajuntament, que resoldrà.

86.6.

Quan el frau poguera revestir caràcter de delictes o falta, sense perjudici d'aplicar la sanció administrativa que corresponga, es donarà compte del mateix a la jurisdicció competent.

## CAPÍTOL XII. RECLAMACIONS.

### ARTICLE 87. TRAMITACIÓ.

87.1.

Sense perjudici del que disposa este Reglament, les reclamacions dels usuaris es tramitaran d'acord amb el que estableix el Real Decreto Legislativo 1/2007, de 16 de novembre, junt amb la Llei 2/1987, de 9 d'abril, de la Comunitat Valenciana, per a la defensa dels consumidors i usuaris.

87.2.

L'entitat Subministradora disposarà de Fulls de reclamacions que entregarà als usuaris que així ho requerisquen, i informarà l'Ajuntament, amb la periodicitat que este fixe, de les reclamacions hagudes i de les contestacions donades als usuaris.

87.3.

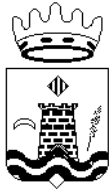
Tota reclamació precisarà, per a ser atesa, la prèvia identificació de qui la formula, havent de ser el reclamant abonat, titular de connexió o propietari de la instal·lació abastida.

87.4.

Les reclamacions no paralyzaran el pagament de les facturacions o liquidacions objecte de les mateixes excepte Orde municipal en contra. Una vegada resolta la reclamació, l'entitat subministradora realitzarà la corresponent liquidació.

87.5.

Les Reclamacions podran formular-se per escrit o mitjans legalment admesos en les Oficines de l'entitat subministradora, Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto o Administració competent.



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

L'entitat subministradora estarà obligada a entregar a l'abonat el comprovant d'haver efectuat una reclamació. En el mateix constarà, com a mínim, el nom del reclamant, relació amb l'entitat subministradora (abonat, titular de connexió, etc.), domicili d'abonament, la data de la reclamació i l'objecte de la mateixa.

87.6.

L'entitat subministradora disposa d'un màxim de 30 dies per a la contestació de les reclamacions.

87.7.

En cas de disconformitat del reclamant amb les resolucions adoptades per l'entitat subministradora o en el cas de no rebre contestació passats 45 dies des de la presentació de la Reclamació, aquell podrà recórrer a l'Ajuntament, qui resoldrà el recurs presentat, previ informe de l'entitat subministradora.

### **CAPÍTOL XIII. SANCIONS.**

#### **ARTICLE 88. ORGANISME SANCIONADOR.**

Les Sancions s'imposaran per l'Ajuntament d'acord amb allò que s'ha estipulat en el present Reglament d'Abastiment d'Aigües i Normativa que fóra d'aplicació.

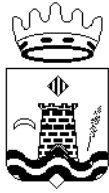
#### **ARTICLE 89. INFRACCIONS EN LES RELACIONS ENTRE ENTITAT SUBMINISTRADORA I CONSUMIDORS.**

Les infraccions que es puguin cometre entre l'empresa subministradora amb els abonats que tinguen la condició de consumidors, es tramitaran de conformitat amb el que disposa el Reial Decret Legislatiu 1/2007, de 16 de novembre, pel que s'aprova el Text Refós de la Llei General per a la Defensa dels Consumidors i Usuaris i altres lleis complementàries, en la Llei de la Generalitat Valenciana 2/1987, de 9 d'abril, per la que s'aprova l'Estatut de Consumidors i Usuaris de la Comunitat Valenciana, o normativa vigent durant el període de duració de la concessió.

#### **ARTICLE 90. INFRACCIONS.**

Serà sancionable qualsevol incompliment a allò que s'ha especificat en el present Reglament de Servei, bé pels abonats o bé per l'entitat subministradora. De forma concreta, serà sancionable:

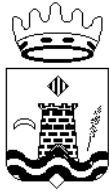
- Negació per part de l'entitat subministradora a la concessió de connexió o contracte de subministrament, complint-se allò que s'ha especificat en el present Reglament.
- Els casos de frau en el subministrament, relacionats en el present Reglament.
  
- Negar informació o donar informació errònia a l'abonat a la que este tinga dret, per part de l'entitat subministradora.



## **AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**

**LA VALLDIGNA (València)**

- Negar-se a col·laborar amb els abonats per a evitar pèrdues d'aigua.
- No contestar dins del termini i la forma escaient a les reclamacions dels abonats.
- Realitzar liquidacions o emetre factures basades en preus no autoritzats o mesuraments erronis.
- No mantindre un adequat sistema de recepció o emissió d'avisos.
- No mantindre les adequades formes de correcció davant dels abonats per part del personal de l'entitat subministradora o subcontractistes de la mateixa.
- Demora no justificada en les actuacions de l'entitat subministradora.
- Superar el termini per a contestar peticions de ramal abonat i connexió, encara en el cas de denegació justificada de la petició.
- Realitzar talls de subministrament sense causa justificada.
- Negar-se a realitzar verificacions de pressió o equips de mesura de consum, o superar el termini per a la realització de les mateixes.
- Negar-se a satisfer les factures relatives al Servei que li foren imputables.
- Negar-se l'entitat subministradora a abonar les quantitats degudes com resultat de verificacions oficials d'equips de mesura.
- Negar-se l'entitat subministradora o superar el termini establert per a efectuar les liquidacions amb els abonats després d'una verificació particular o oficial del comptador.
- No substituir o no permetre la substitució d'un comptador en mal estat o la vida útil del qual haja finalitzat.
- Negar el subministrament en el cas que es complisquen les condicions del present Reglament.
- La suspensió del Servei d'abastiment sense l'autorització prèvia de l'Ajuntament.
- Suspendre un subministrament per causes no arrellegades en el present Reglament de Servei.
- Negar-se a efectuar una reconexió quan s'han extingit les causes que van originar la suspensió del subministrament.
- No exigir la documentació necessària segons la legislació vigent per a la concessió d'un ramal d'abonat, una connexió o un contracte de subministrament.
- Incompliment del procediment de suspensió de subministrament.
- Extingir el contracte de subministrament sense causa justificada segons allò que s'ha estipulat en el present Reglament de Servei.
- No avisar als abonats dels talls de subministrament programats dins del termini i la forma escaient.
- Generar alteracions en les condicions de subministrament a tercers.
- Incomplir la periodicitat de les facturacions o lectures.
- No devolució en els terminis estipulats en este Reglament de Servei de quantitats cobrades indegudament a l'abonat.
- No posar a disposició dels abonats el llibre de Reclamacions o no disposar del mateix.
- No respondre a requeriments de l'Ajuntament en els terminis fixats.
- Practicar liquidacions de frau amb criteris diferents d'allò que s'ha estipulat en el present Reglament.



- Evitar rebre comunicacions fefaents pel que fa al subministrament d'aigua.
- Realitzar modificacions en les instal·lacions interiors sense autorització de l'entitat subministradora. De manera especial, instal·lar aljubs o depòsits atmosfèrics.
- Incomplir acords municipals emesos en ocasió de situacions excepcionals.
- No permetre l'entrada al personal de l'entitat subministradora per a realitzar lectures o inspeccions en les instal·lacions interiors dels abonats en les condicions especificades en el present Reglament.
- Incomplir el relatiu a les preceptives anàlisis d'aigües i manteniment dels depòsits atmosfèrics particulars.

#### ARTICLE 91. QUALIFICACIÓ DE LES INFRACCIONS.

##### 91.1.

Les infraccions es classificaran:

- LLEUS quan les conseqüències que provoquen així es consideren per part de l'Ajuntament, no afectant més de trenta abonaments o quan el perjudici econòmic que causen no supere els sis mil euros.
- GREUS quan les conseqüències que provoquen així es consideren per part de l'Ajuntament, no afectant més de cent abonaments o quan el perjudici econòmic que causen supere els sis mil euros o afecte parcialment la qualitat de l'aigua.

Així mateix, rebrà esta qualificació l'acumulació de tres infraccions lleus.

- MOLT GREUS quan les conseqüències que provoquen així es consideren per part de l'Ajuntament, en el cas de reincidència per tres vegades en infraccions qualificades com greus, o bé quan s'afecte la qualitat de l'aigua de forma generalitzada o pugua suposar risc per a la salut dels consumidors.

##### 91.2.

L'avaluació de la infracció comesa haurà de tindre en compte el temps que tarda a resoldre's el problema, el número d'abonats afectats o el perjudici econòmic causat.

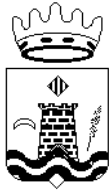
#### ARTICLE 92. PROCEDIMENT SANCIONADOR.

Per a la imposició de les corresponents sancions haurà de seguir-se el procediment següent:

- Alçament d'un "Acta d'Infracció" pel funcionari Municipal designat a este efecte per l'Alcaldia.
- Trasllat a l'Infractor, del contingut de l'Acta, amb expressió de la infracció comesa i determinació de la sanció a imposar, perquè si així ho considera convenient, present les al·legacions corresponents.
- Estudiades les al·legacions que si és el cas es presenten, l'Alcaldia resoldrà.

#### ARTICLE 93. SANCIONS A IMPOSAR.





Excepte previsió legal distinta, les sancions per infracció a este Reglament, queden fixades en les següents quanties:

Infraccions molt greus: fins a 3.000 euros.

Infraccions greus: fins a 1.500 euros.

Infraccions lleus: fins a 750 euros, fixant-se com a mínim 100 euros.

#### CAPÍTOL XIV. DEL REGLAMENT.

##### ARTICLE 94. OBLIGATORIETAT DEL SEU COMPLIMENT.

Els abonats i l'entitat subministradora queden obligats a complir totes les estipulacions i condicions del present Reglament.

El present Reglament serà aplicable tant als nous contractes que es formalitzen com als existents a la seua entrada en vigor.

##### ARTICLE 95. INTERPRETACIÓ.

Els incidents a què puga donar lloc l'aplicació del present Reglament seran interpretats per l'Ajuntament de Benifairó de la Vall d'Alto.

L'Ajuntament podrà dictar totes les resolucions que siguen necessàries per a l'aplicació i desenvolupament del present reglament.

En tot el no previst en el present reglament del servei municipal de subministrament d'aigua potable, caldrà ajustar-se al que regula la legislació de règim local en quant que li siga d'aplicació.

##### ARTICLE 96. JURISDICCIO.

Totes les qüestions d'indole civil o penal, derivades del Servei de subministrament d'aigua que se susciten entre els abonats i l'entitat subministradora seran competència dels tribunals i jutjats que corresponguen a Benifairó de la Vall d'Alto.

##### DISPOSICIONS TRANSITÒRIES.

Primera.

En el termini de tres anys pels abonats s'haurà d'obtenir el corresponent contracte de subministrament. Assumint que la vida útil màxima d'un comptador són 15 anys, en este termini de temps hauran de quedar integrats segons les condicions establides pel present Reglament la totalitat d'abonats a l'abastiment d'aigua de Benifairó de la Vall d'Alto.



Segona.

En un termini màxim de 3 anys, l'entitat subministradora haurà de comptar amb un registre de tots els aljubs i depòsits atmosfèrics d'instal·lacions particulars existents en l'abastiment a Benifairó de la Vall d'Alto.

En este mateix termini, els abonats que se subministren a través d'aljubs i depòsits atmosfèrics d'instal·lacions particulars, excepte en el cas de depòsits per a instal·lacions de protecció contra incendis, hauran de disposar d'un llibre de registre en què queden arreplegats les anàlisis de potabilitat exigits pel present Reglament.

#### DISPOSICIONS FINALS.

Primera.

El present reglament entrarà en vigor una vegada publicat íntegrament el seu text en el «Butlletí Oficial» de la província i transcorregut el termini de quinze dies previst en l'article 65.2 de la Llei de Bases de Règim Local, començant a aplicar-se a partir de la finalització d'aquest termini, continuant vigent fins que s'acorde la seua modificació o derogació.

Segona.

L'Ajuntament determinarà en l'Ordenança Fiscal corresponent el règim econòmic de la prestació del servei de subministrament d'aigua potable.

#### ANNEX

Paràmetres Microbiològics RD 140/2.003	Valor paramètric
Nivell màxim de referència municipal	
Escherichia coli	0 UFC en 100 ml
Clostridium perfringens	0 UFC en 100 ml
Paràmetres Químics Valor paramètric Nivell guia	
Arsènic	10 µg/l
Mercuri	1,0 µg/l
Nitrat	50 mg/l
Plaguicida individual	0,10 µg/l
Trihalometanos (THMs)	100 µg/l
Tricloroeteno + Tetracloroeteno	10 µg/l
Paràmetres Indicadors Valor paramètric Nivell guia	
Clor lliure residual	1,0 mg/l
Color	15 mg/l Pt/CO
Conductivitat a 20°C	2.500 µS/cm <sup>-1</sup>
Olor a 25°C índex de dilució	3
Ph (entre)	6,5 - 9,5 u. Ph
Sabor a 25°C índex de dilució	3
Turbidez a l'eixida ETAP	1 UNF
Turbidez en xarxa distribució	5 UNF



**AJUNTAMENT DE BENIFAIRO DE LA VALLDIGNA**  
**LA VALLDIGNA (València)**

DILIGENCIA.- Per fer constar que aquest REGLAMENT MUNICIPAL REGULADOR DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE, de Benifairó de la Vall d'Alto, ha estat aprovat inicialment per l'Ajuntament en Ple en la sessió de 04 de juny de 2012, acord elevat a definitiu per Decret de l'Alcaldia de data 26 de juliol de 2012.

Tanmateix es fa constar que aquest REGLAMENT MUNICIPAL REGULADOR DEL SERVEI DE SUBMINISTRAMENT D'AIGUA POTABLE de Benifairó de la Vall d'Alto, ha estat publicat íntegrament en el Butlletí Oficial de la Província núm. 191 de data 11 d'agost de 2012, Certifique.

Benifairó de la Vall d'Alto, 22 d'agost de 2012  
El Secretari  
Salvador Casanova Ferrer

Vist i Plau  
L'Alcalde,

Agustí Pascual Granell